Caja de Salud
Banca Privada

¿Sabías qué?

En el 2025 **se perdieron** aproximadamente **73.000 citas médicas** y en el 2026 ya son como **42.000 citas pérdidas** por la **Inasistencia del Paciente** a sus consultas programadas. **Si no puedes asistir, ¡CANCELA TU CITA! Dale oportunidad a otro asegurado a ser atendido**



Tu compromiso contribuye a una atención más oportuna para todos.

Caja de Salud
Banca Privada

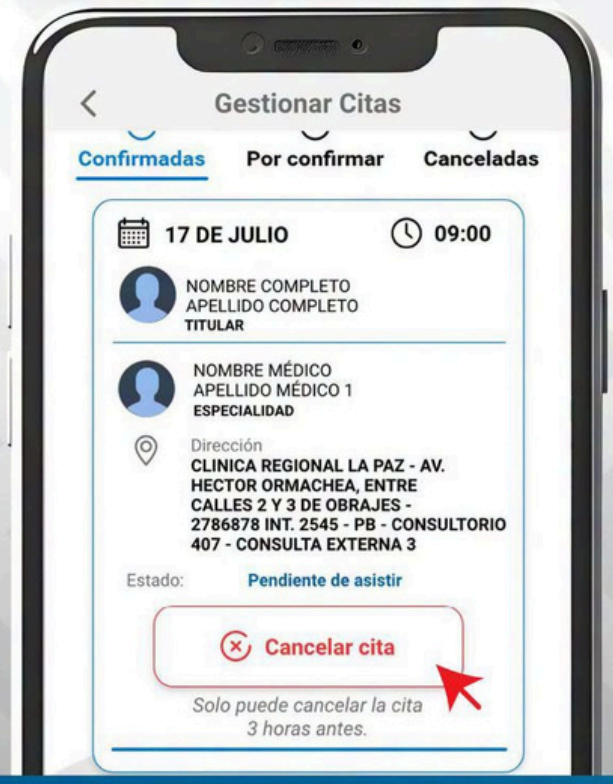
¿Sabías qué?

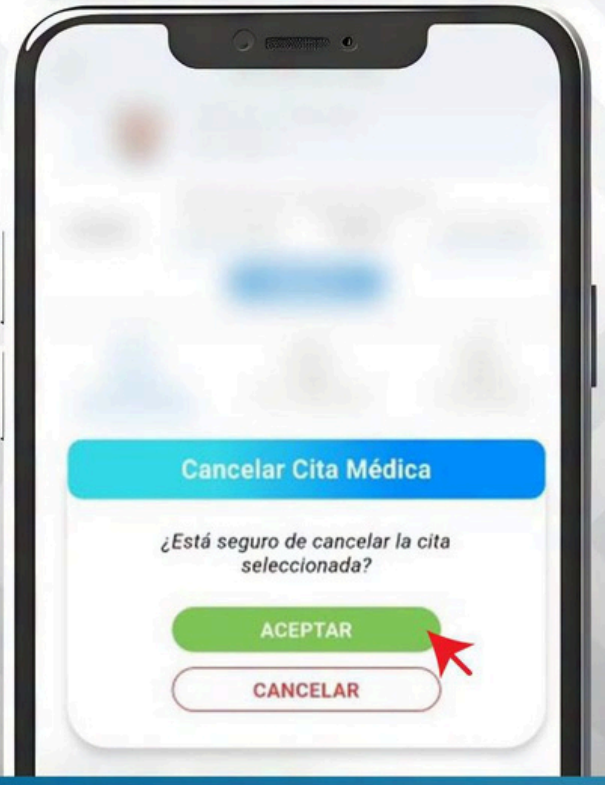
Si no puedes asistir a tu cita médica programada, **puedes cancelarla desde la CSBP Móvil o en la Citas Web,** realizando los siguientes pasos:

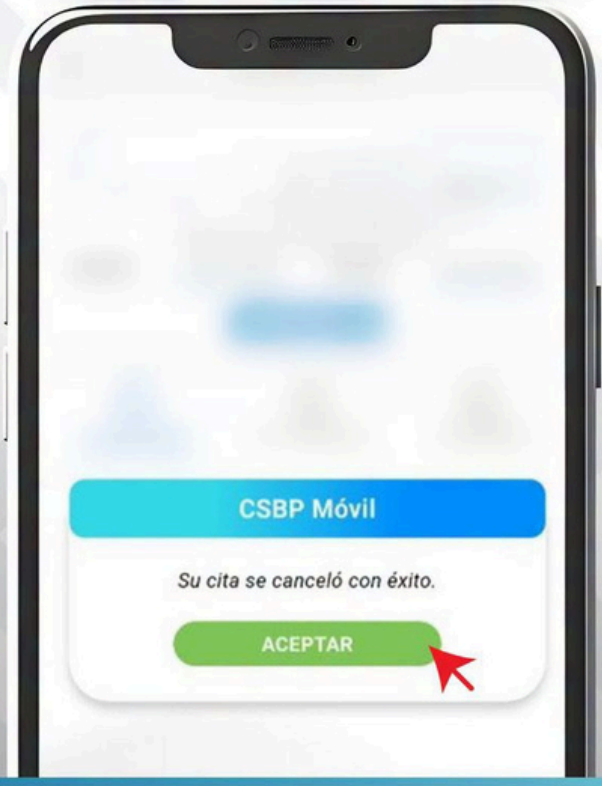
Entra a **"Gestionar Citas"**, busca en **"Confirmadas"**. Selecciona la cita a cancelar y apreta el botón rojo de **"Cancelar cita"**.

Al presionar **"Cancelar cita"**, aparecerá una ventana emergente. Selecciona la opción de **"ACEPTAR"** para cancelar la cita.

Inmediatamente, la App Móvil mostrará un mensaje **"Su cita se canceló con éxito"**.







Un pequeño gesto puede hacer una gran diferencia

Caja de Salud
Banca Privada

¿Sabías qué?

La Inasistencia a una cita médica programada AFECTA a todos

RECUERDA:

Si no puedes acudir, **cancela tu cita** hasta **4 horas antes** de la hora programada.



Evita imprevistos y toma las previsiones para llegar oportunamente a tu cita **(15 min. antes)**



Activa las notificaciones de la aplicación móvil de la CSBP en tu celular.



Verifica el horario y Centro de Atención en tu App Móvil para llegar oportunamente.





Tu compromiso también cuida la salud de todos

Caja de Salud
Banca Privada

¿Sabías qué?

Las inasistencias en la gestión 2025 representaron un costo de **17 millones de bolivianos**, recursos y oportunidades de atención en consulta externa que podrían haberse **destinado a otros asegurados.**



Tu responsabilidad y solidaridad hacen la diferencia

Caja de Salud
Banca Privada

¿Sabías qué?

La asistencia a una cita médica es una **responsabilidad compartida**, la CSBP trabaja con una **estrategia tripartita.**



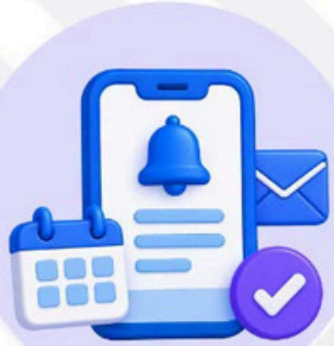
Asegurado

Planifica, comunica y coordina tu permiso con anticipación.



Empleador

Facilita la asistencia de tus trabajadores a sus consultas programadas.



CSBP

Brindamos canales de agendamiento, recordatorios para facilitar una atención oportuna.

Juntos prevenimos las inasistencias y generamos más oportunidades de atención para todos.

Caja de Salud
Banca Privada

¿Sabías qué?

Si no puedes asistir, debes cancelar tu cita **programada 4 horas** antes de tu consulta por la aplicación **CSBP móvil o Citas Web**, permite que otro asegurado tenga la oportunidad de recibir atención.



Tu compromiso contribuye a una atención más oportuna para todos

Caja de Salud
Banca Privada

¿Sabías qué?

La CSBP está realizando acciones para **reducir las inasistencias a consultas** programadas y poder brindar una **atención oportuna** para todos los asegurados.



Tu compromiso es fundamental para lograrlo