

INFORME DE **GESTIÓN** 2021-FINAL



CAJA DE SALUD DE LA BANCA PRIVADA

INFORME DE GESTIÓN 2021 – FINAL

CONTENIDO

- **PRIMERA PARTE:** *Visión – Misión – Objetivos Estratégicos*
- **SEGUNDA PARTE:** *Gestión Médica –2021*
- **TERCERA PARTE:** *Gestión Administrativa y Financiera - 2021*



VISIÓN

“Ser una institución de excelencia en las prestaciones de salud”

MISIÓN

Proteger la salud de nuestra población asegurada con calidad humana, profesional y tecnológica, contribuyendo a mejorar su bienestar.



Valores

HONESTIDAD	EMPATÍA
LEALTAD	SOLIDARIDAD
CONCIENCIA MORAL	RESPETO

Principios

EQUIDAD	VOCACIÓN DE SERVICIO
SOSTENIBILIDAD	LEGALIDAD
CALIDAD DE SERVICIO	OPORTUNIDAD
PROFESIONALISMO	



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2021-2025 POR PERSPECTIVAS

Asegurados

- Asegurar la calidad de los servicios de salud brindados por la CSBP para incrementar la satisfacción de los asegurados.

Financiera

- Generar un nivel de sostenibilidad financiera que permita mantener y mejorar los servicios prestados.

Procesos internos

- Fortalecer los procesos médicos, médico/administrativos y administrativos para satisfacer las necesidades de los asegurados.

Aprendizaje y crecimiento

- Impulsar la mejora continua de las capacidades de gestión a nivel operativo, humano y tecnológico.

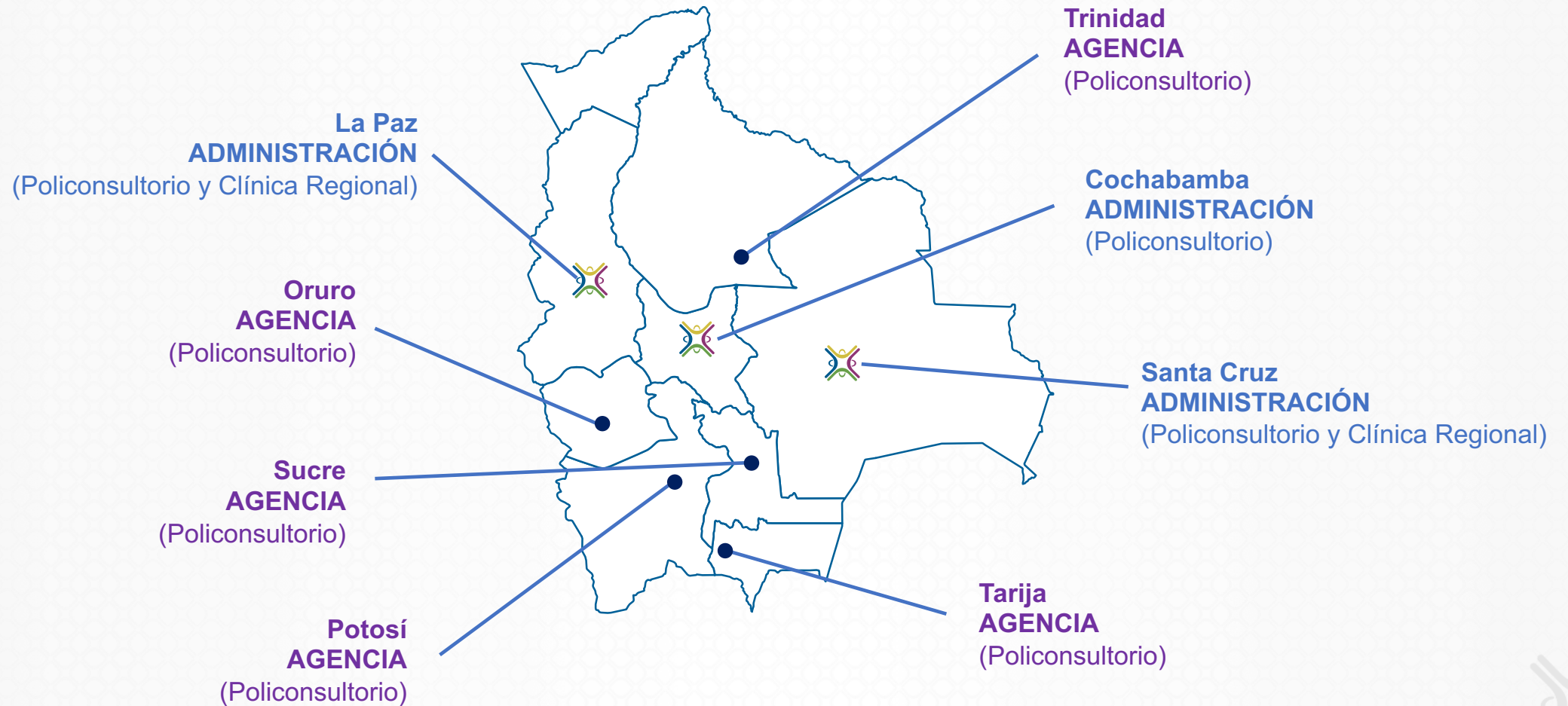


The image shows the exterior of a modern building with a stone or brick facade. A sign on the building reads "CLINICA CAJA DE SALUD DE LA BANCA PRIVADA". The building has several windows and a large entrance area. The image is overlaid with a blue and purple gradient.

**CLINICA
CAJA DE SALUD DE LA BANCA PRIVADA**

INFRAESTRUCTURA

MAPA DE INSTALACIONES DE LA CSBP



PRESTACIÓN DE SERVICIOS



- Administración Regional: La Paz, Santa Cruz y Cochabamba.
- Agencias Regionales: Tarija, Trinidad, Oruro, Potosí, Cobija y Sucre.

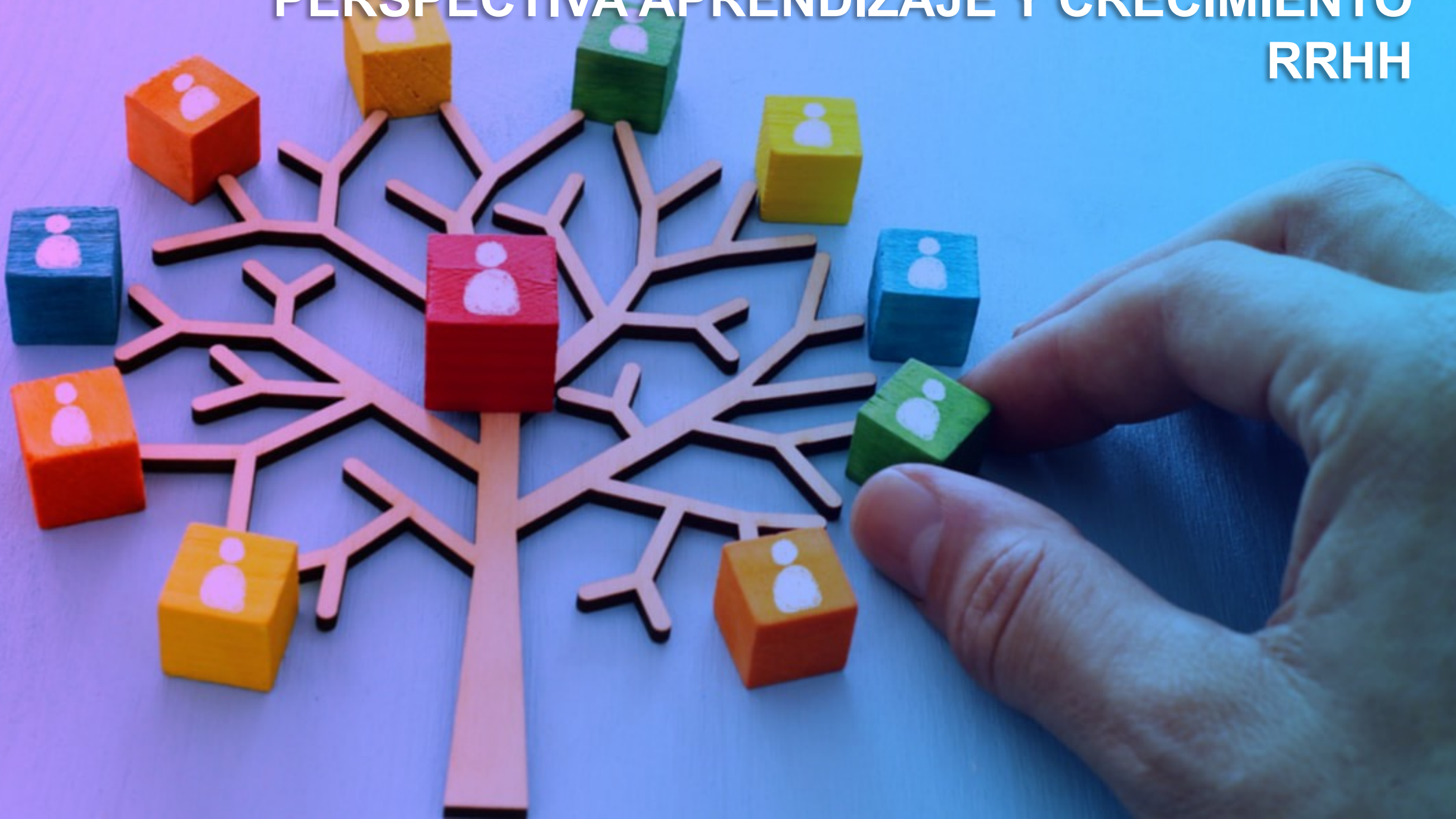


- Convenios o contratos para compra de servicios; Yacuiba, Montero, Aiquile, Coroico, Villamontes, Riberalta, Guayaramerín, Puerto Suárez, Tupiza, Bermejo y Rurrenabaque.

En las localidades donde la CSBP no tiene presencia física y cuenta con más de 25 beneficiarios, se procede a la compra de servicios médicos.



PERSPECTIVA APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO RRHH



PERSPECTIVA APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO

OG12. Desarrollar las capacidades de gestión a nivel operativo, humano y tecnológico.

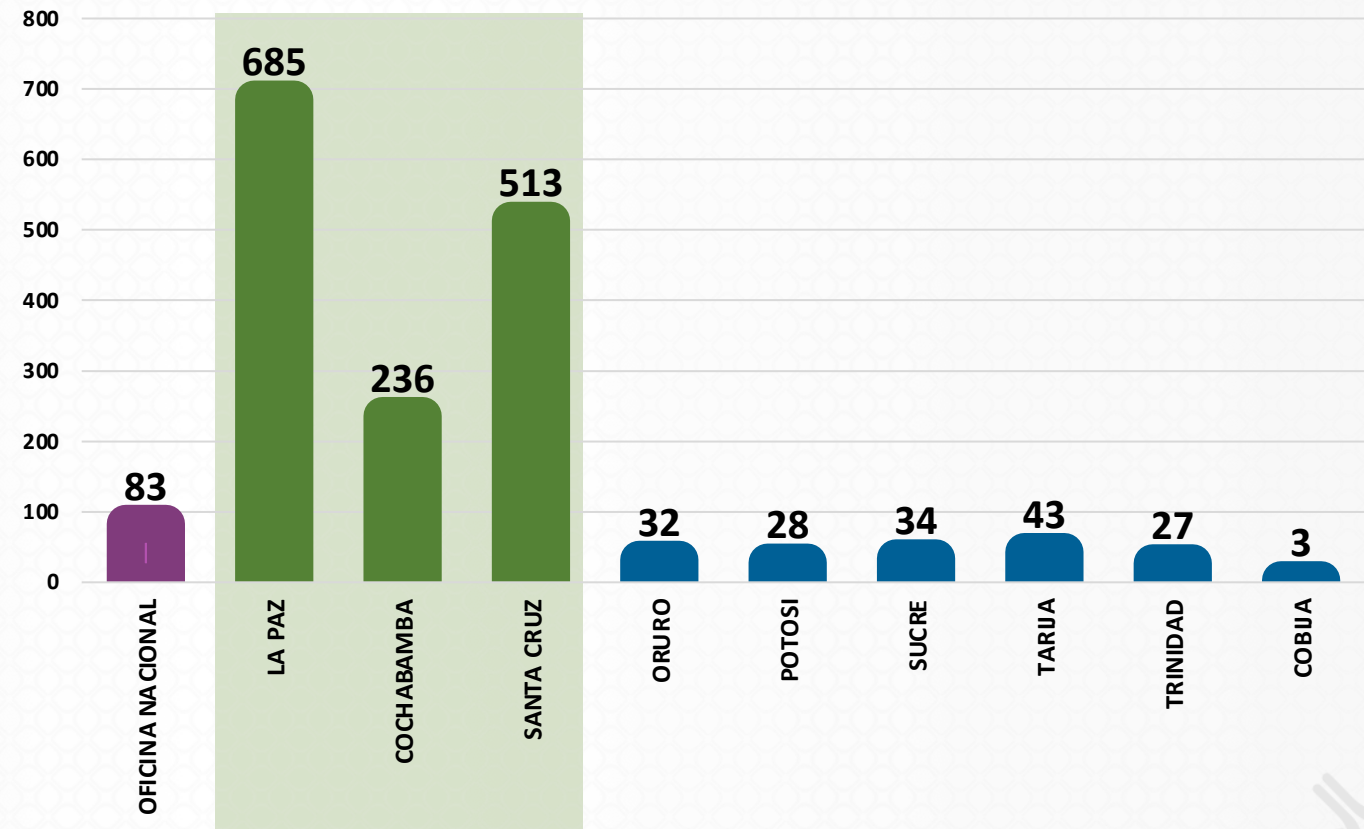


RECURSOS HUMANOS – CSBP AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021



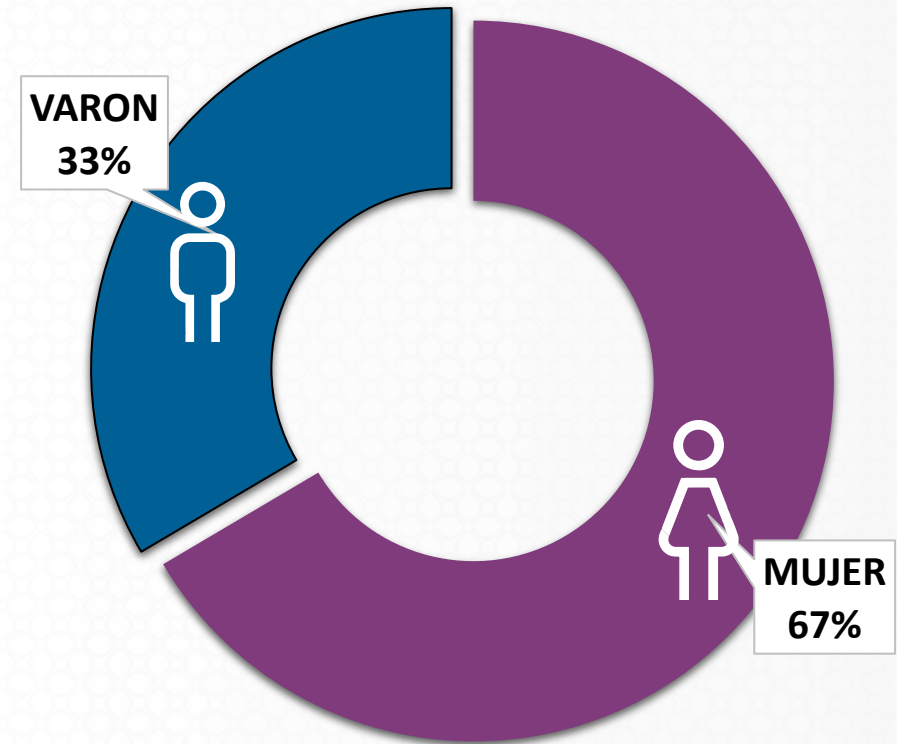
CIERRE A DICIEMBRE 2021	
REGIONAL	CANTIDAD
OFICINA NACIONAL	83
LA PAZ	685
COCHABAMBA	236
SANTA CRUZ	513
ORURO	32
POTOSÍ	28
SUCRE	34
TARIJA	43
TRINIDAD	27
COBIJA	3
TOTAL	1.684

CSBP - CANTIDAD DE PERSONAL



CANTIDAD MUJERES Y VARONES

GENERO	CANTIDAD	%
MUJER	1.120	67%
VARON	564	33%
TOTAL	1.684	100%



■ MUJER
 ■ VARON





POBLACIÓN ASEGURADA

POBLACIÓN POR CATEGORÍA DE AFILIACIÓN

	2020	2021
TOTAL	106.176	108.065
TITULAR	55.281	53.351
BENEFICIARIA	51.176	54.714

**Incremento de
Beneficiarios**



PRESTACIONES



PRESTACIÓN DE SERVICIOS



Seguro de enfermedad

- Asistencia médica general
- Asistencia Médica especializada
- Asistencia Hospitalaria
- Intervenciones Quirúrgicas
- Dotaciones prótesis vitales
- Trasplante de órganos
- Suministro Medicamento
- Exámenes Auxiliares de Diagnostico
- Medicina Preventiva
- Atención Odontológica



Seguro de Riesgo Profesional

- Asistencia Médica general
- Asistencia Medica Especializada
- Asistencia Hospitalaria
- Intervenciones Quirúrgicas
- Asistencia Odontológica
- Medios terapéuticos y de diagnostico
- Provisión, reparación y renovación prótesis y ortopedia
- Tratamiento Medico especializado para recuperación y readaptación

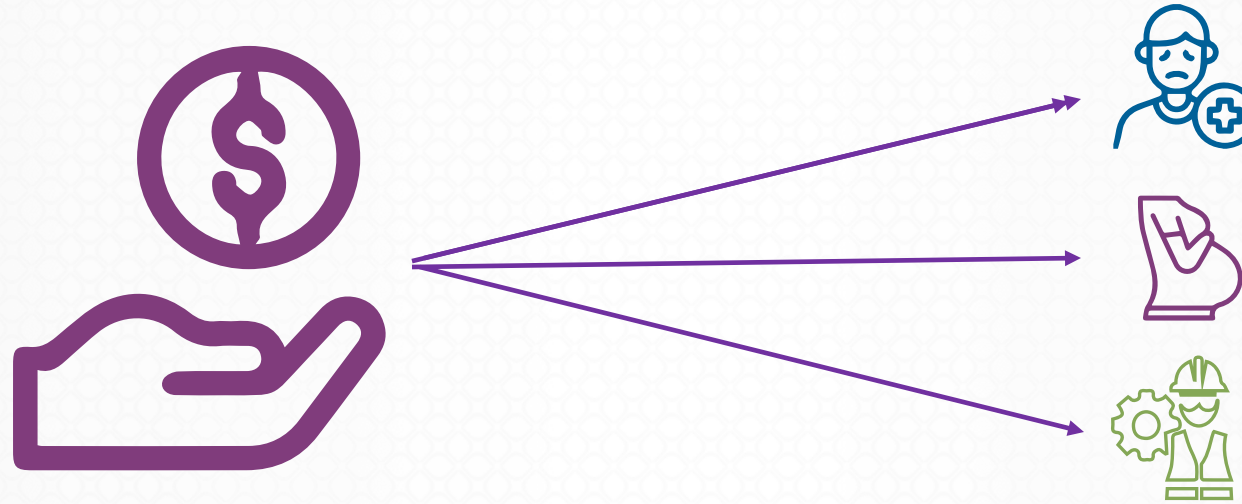


Seguro de Maternidad

- Atención Prenatal
- Atención Parto
- Atención Puerperio



PRESTACIÓN EN DINERO



- Subsidio de incapacidad temporal por enfermedad común (Baja Medica)
- Subsidio de incapacidad temporal por maternidad (Baja Medica)
- Subsidio de incapacidad temporal por riesgos profesionales

ACTIVIDADES MÉDICAS

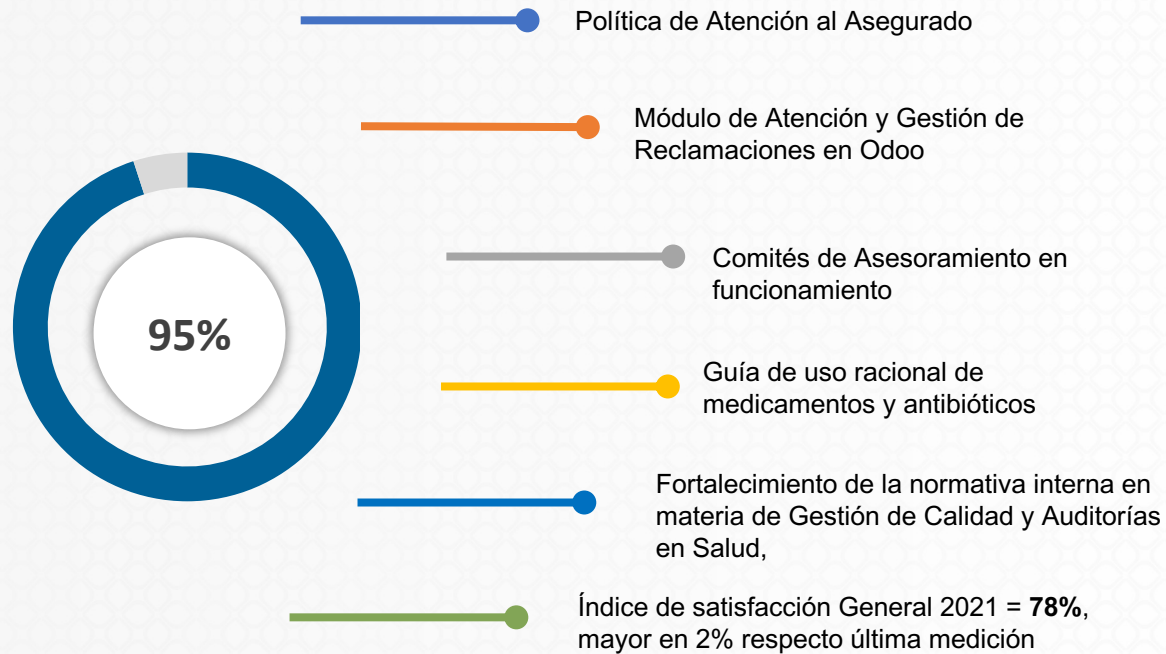


OBJETIVOS OPERATIVOS 2021 – PROCESOS SUSTANTIVOS (CORE)

EJECUCIÓN POA CSBP 2021: 95%

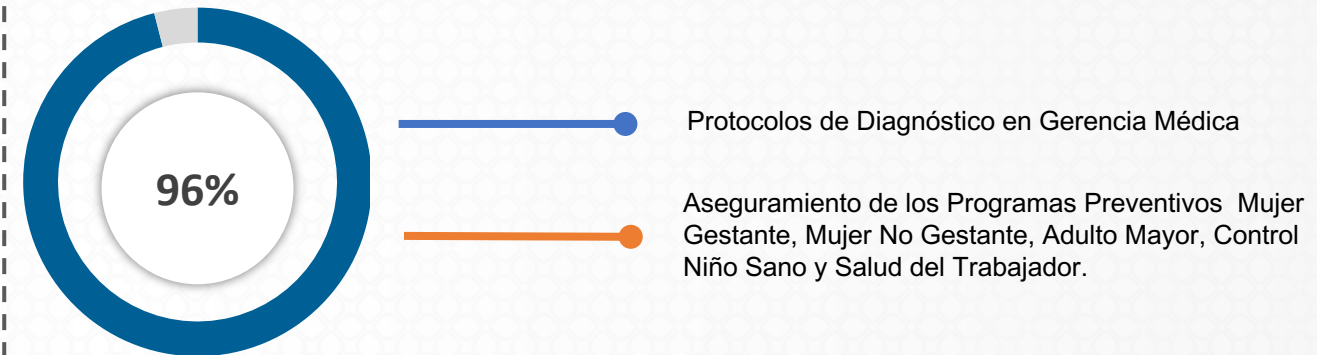
PERSPECTIVA DEL ASEGURADO

OG1: Fortalecer la calidad de los servicios de salud brindados por la CSBP para incrementar la satisfacción de los asegurados.



PERSPECTIVA DE PROCESOS INTERNOS

OG4: Fortalecer la gestión de los Programas Promo- Preventivos Vigentes, evaluando su efectividad.



OG5: Fortalecer las condiciones de acceso para los servicios de salud.



OBJETIVOS OPERATIVOS 2021 – PROCESOS SUSTANTIVOS (CORE)

EJECUCIÓN POA CSBP 2021: 95%

PERSPECTIVA DE PROCESOS INTERNOS

OG6. Desarrollar e implementar estrategias de atención primaria de salud y atención continua especializada, para atender las demandas de salud de los afiliados.



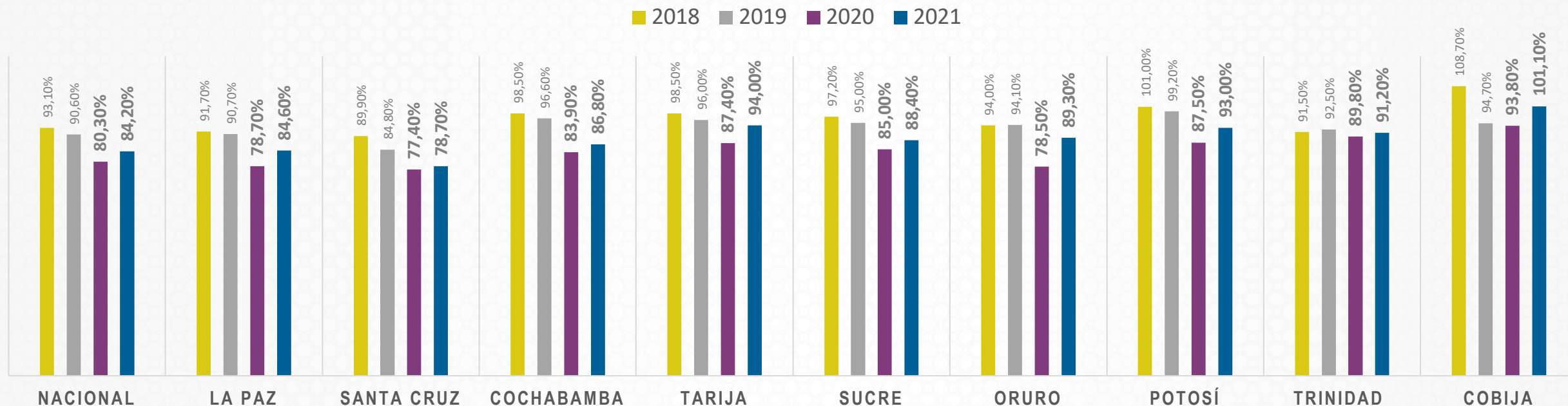
OG7. Fortalecer y desarrollar los Procesos de Enseñanza e Investigación para mejorar la calidad de servicio médico.



OG8. Desarrollo e integración de herramientas tecnológicas para el establecimiento de un ecosistema de información.



COBERTURA ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA



2020

**CONSULTA EXTERNA
COVID-19**



TOTAL

62.055

**CONSULTA EXTERNA
REGULAR**



TOTAL

460.833

2021

**CONSULTA EXTERNA
COVID-19**



TOTAL

103.441

**CONSULTA EXTERNA
REGULAR**



TOTAL

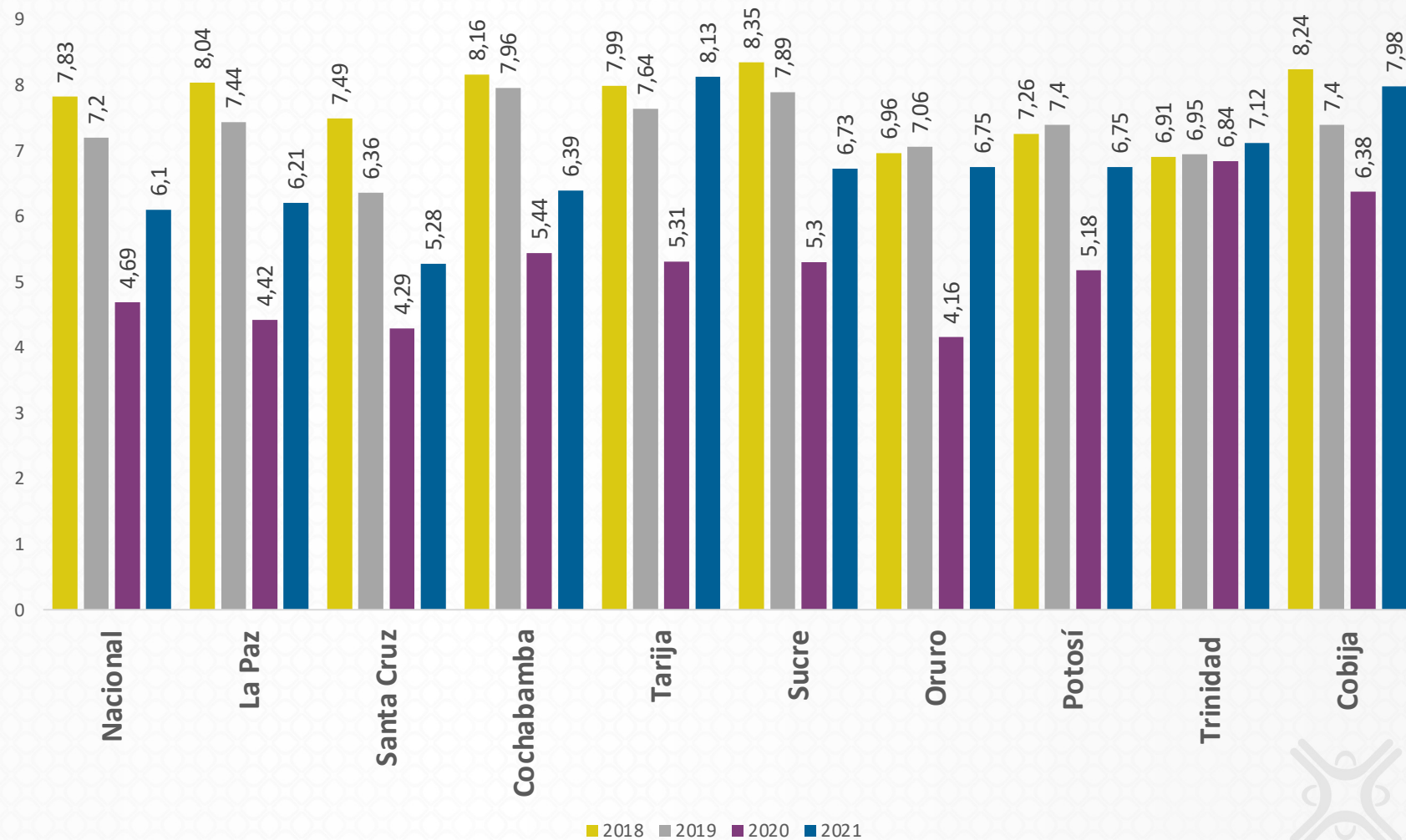
634.787

TOP DE CONSULTAS MÉDICAS

	Especialidad	2020	2021
		<i>Nro. Consultas</i>	<i>Nro. Consultas</i>
	Medicina Interna	90.209	112.971
	Pediatría	59.986	79.574
	Ginecología Obstetricia	54.945	72.322
	Cirugía General	3.168	6.053

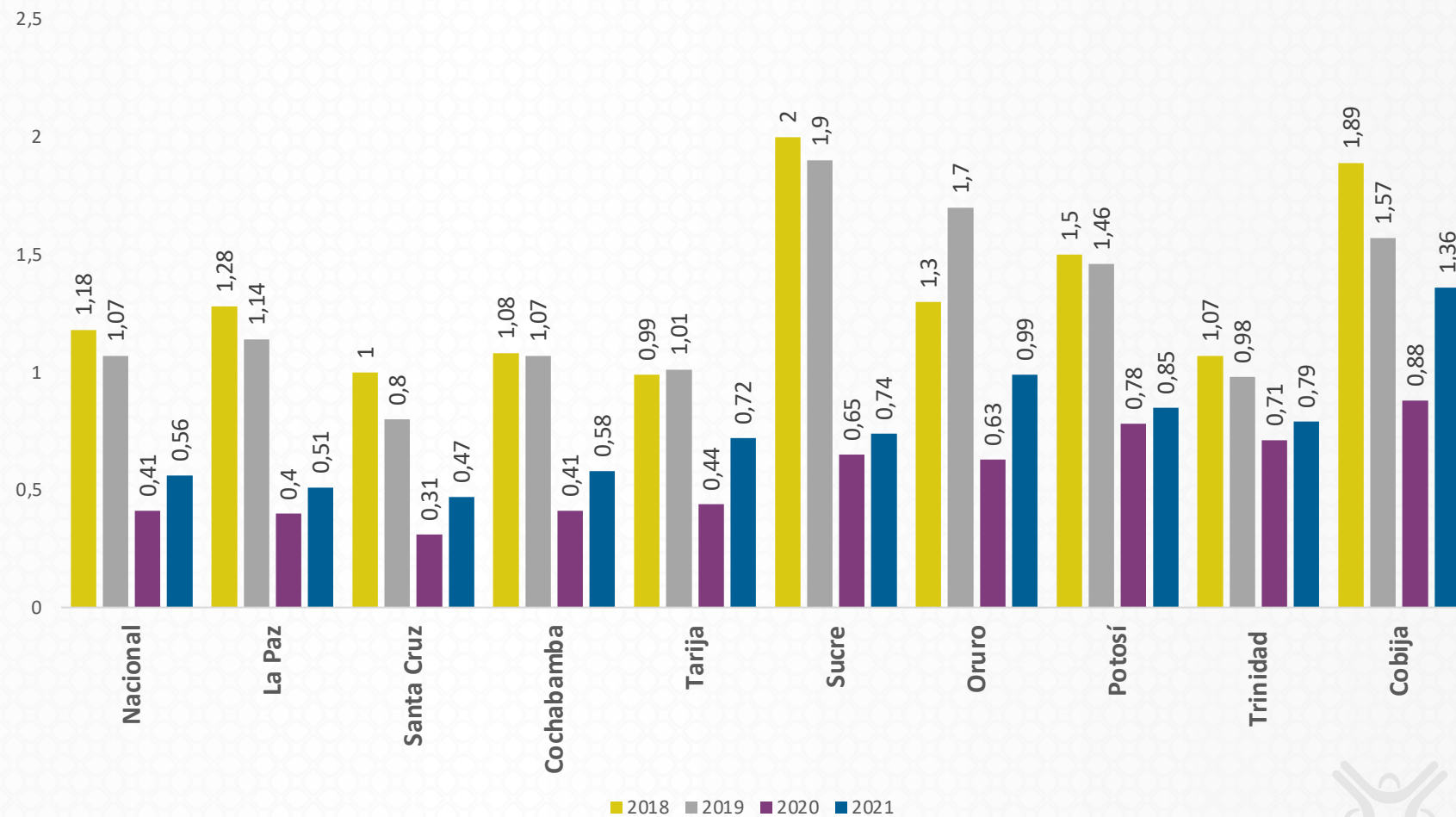
CONSULTA MÉDICA PER CÁPITA

Regional	2018	2019	2020	2021
Nacional	7,83	7,20	4,69	6,10
La Paz	8,04	7,44	4,42	6,21
Santa Cruz	7,49	6,36	4,29	5,28
Cochabamba	8,16	7,96	5,44	6,39
Tarija	7,99	7,64	5,31	8,13
Sucre	8,35	7,89	5,30	6,73
Oruro	6,96	7,06	4,16	6,75
Potosí	7,26	7,40	5,18	6,75
Trinidad	6,91	6,95	6,84	7,12
Cobija	8,24	7,40	6,38	7,98

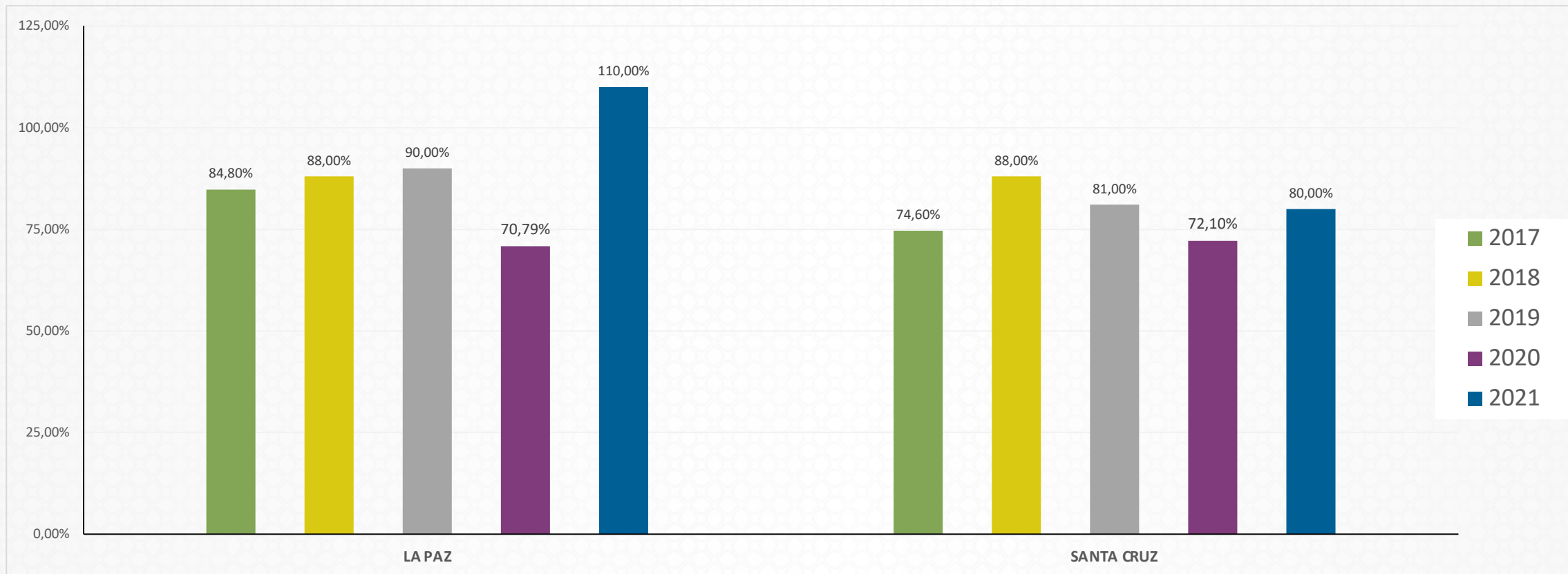


CONSULTA ODONTOLÓGICA PER CAPITA

Regional	2018	2019	2020	2021
Nacional	1,18	1,07	0,41	0,56
La Paz	1,28	1,14	0,4	0,51
Santa Cruz	1,00	0,80	0,31	0,47
Cochabamba	1,08	1,07	0,41	0,58
Tarija	0,99	1,01	0,44	0,72
Sucre	2,00	1,90	0,65	0,74
Oruro	1,30	1,70	0,63	0,99
Potosí	1,50	1,46	0,78	0,85
Trinidad	1,07	0,98	0,71	0,79
Cobija	1,89	1,57	0,88	1,36



PORCENTAJE OCUPACIONAL DE CAMAS



REGIONAL 	2017	2018	2019	2020	2021
LA PAZ	84,80%	88,00%	90,00%	70,79%	110,00%
SANTA CRUZ	74,60%	88,00%	81,00%	72,10%	80,00%



2020

2021 COVID-19

9,7%



13%

Tasa de Incidencia

91,8%



98%

Tasa de Recuperación

La recuperación fue también alta, debido al éxito de las decisiones oportunas

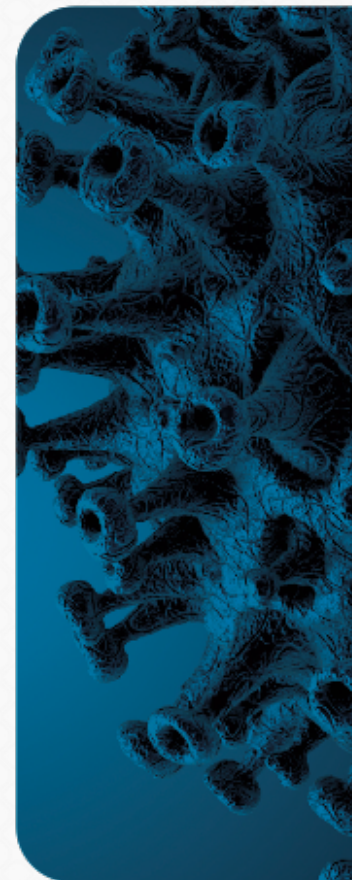
1%



1.2%

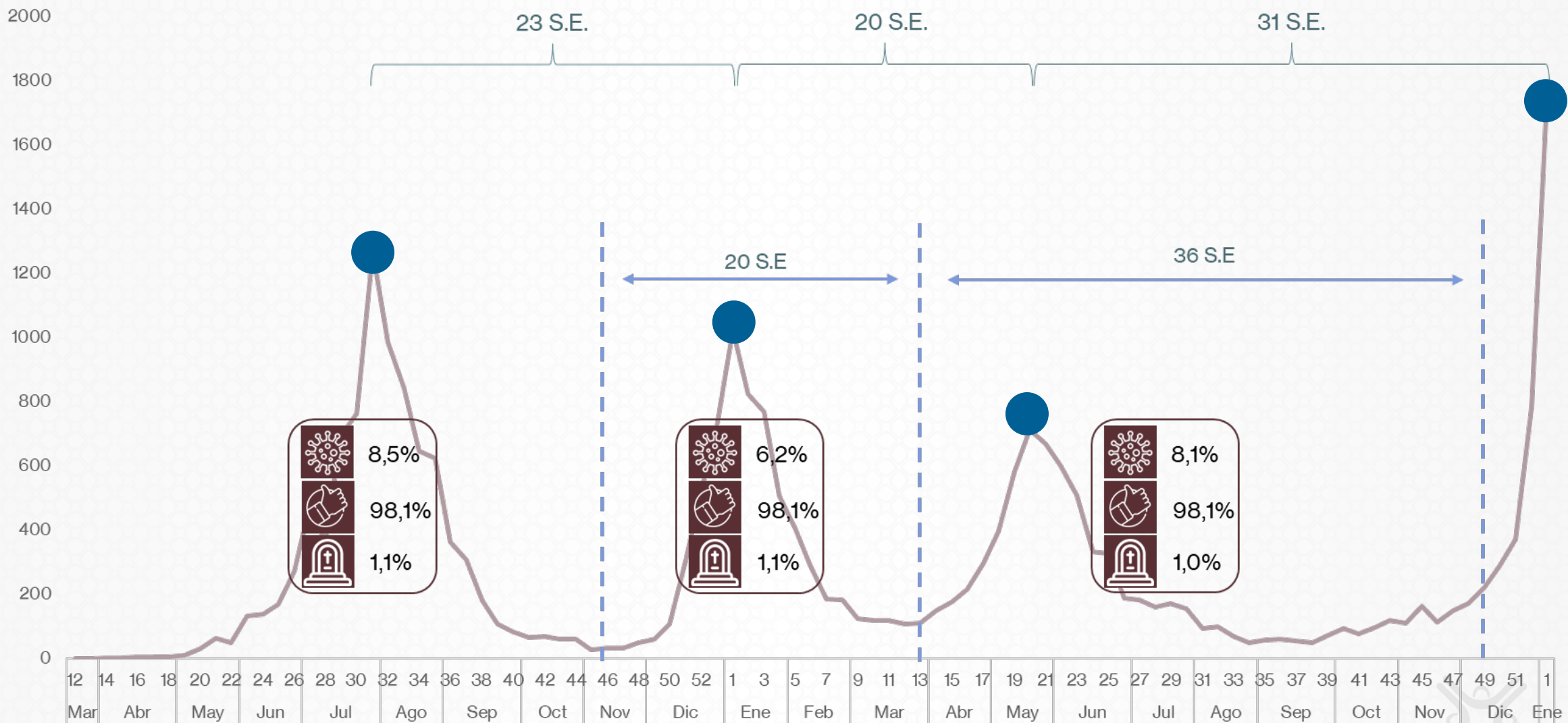
Tasa de Letalidad

La letalidad fue muy baja en comparación al dato País, eso demuestra que los esfuerzos clínicos y económicos tuvieron resultado positivo en la salud de los asegurados.



COMPORTAMIENTO COVID-19 EN LA CSBP

ACTUALIZADO AL 08 DE ENERO DE 2022



ADMINISTRATIVA FINANCIERA

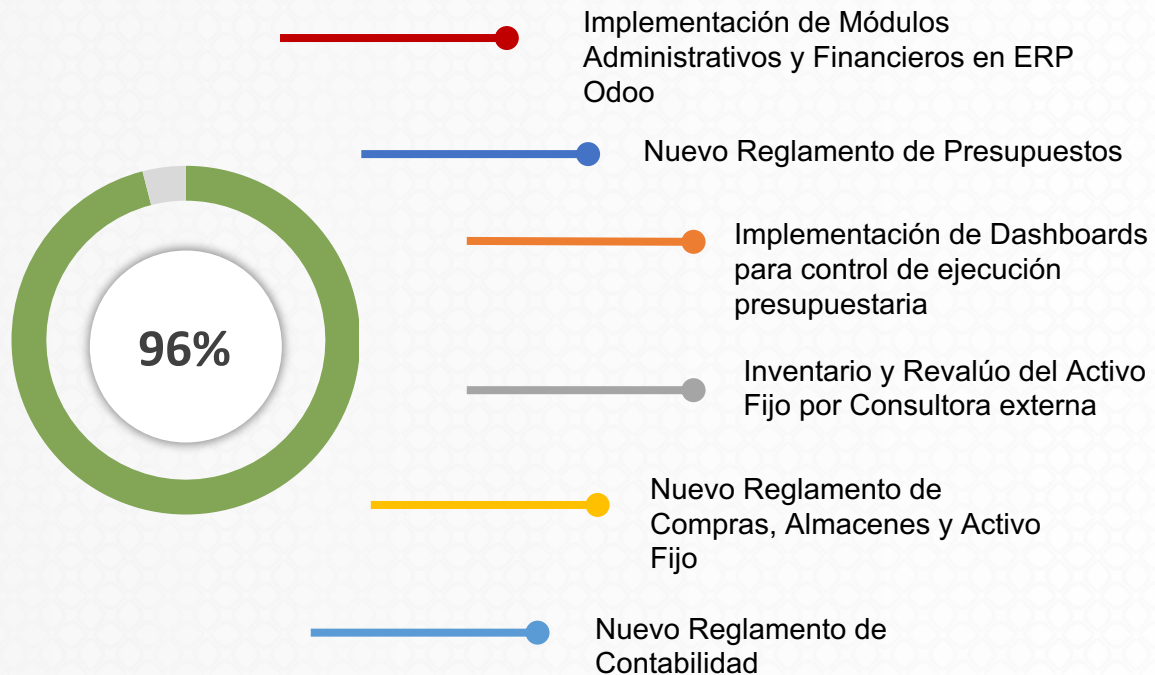


OBJETIVOS OPERATIVOS 2021 – PROCESOS DE APOYO

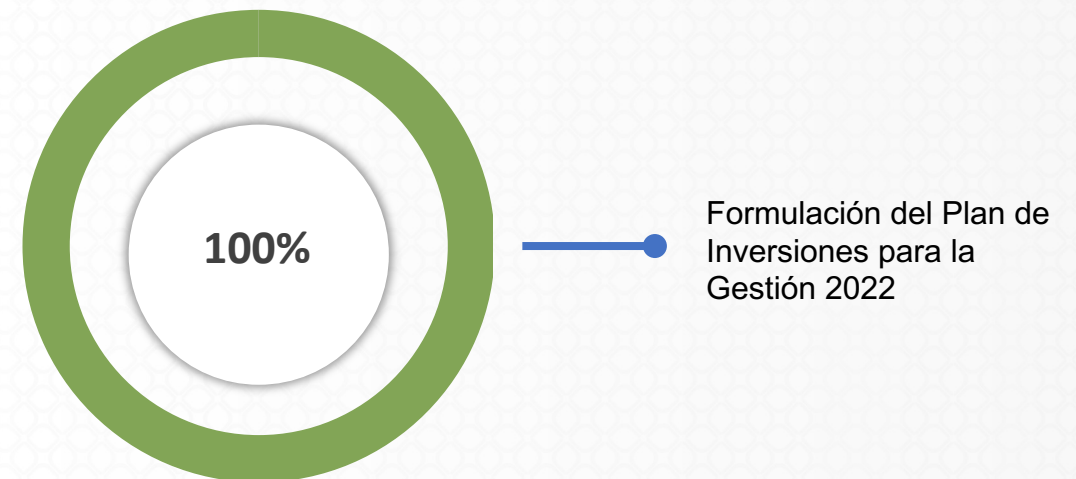
EJECUCIÓN POA CSBP 2021: 95%

PERSPECTIVA FINANCIERA

OG2. Implementar mejoras en los procesos administrativos y financieros para garantizar el uso adecuado de recursos y la sostenibilidad financiera.



OG3. Gestionar las inversiones en salud orientadas mejorar la calidad del servicio.



OBJETIVOS OPERATIVOS 2021 – PROCESOS DE APOYO

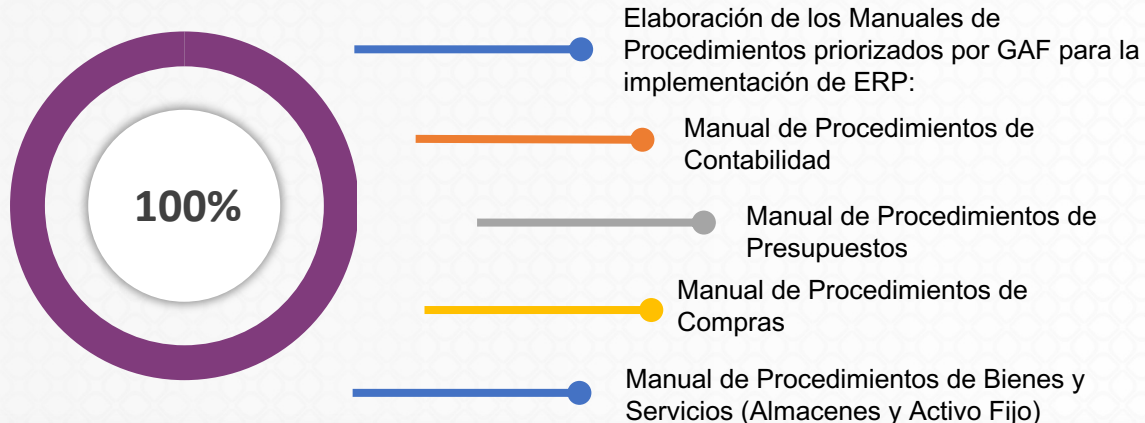
EJECUCIÓN POA CSBP 2021: 95%

PERSPECTIVA DE PROCESOS INTERNOS

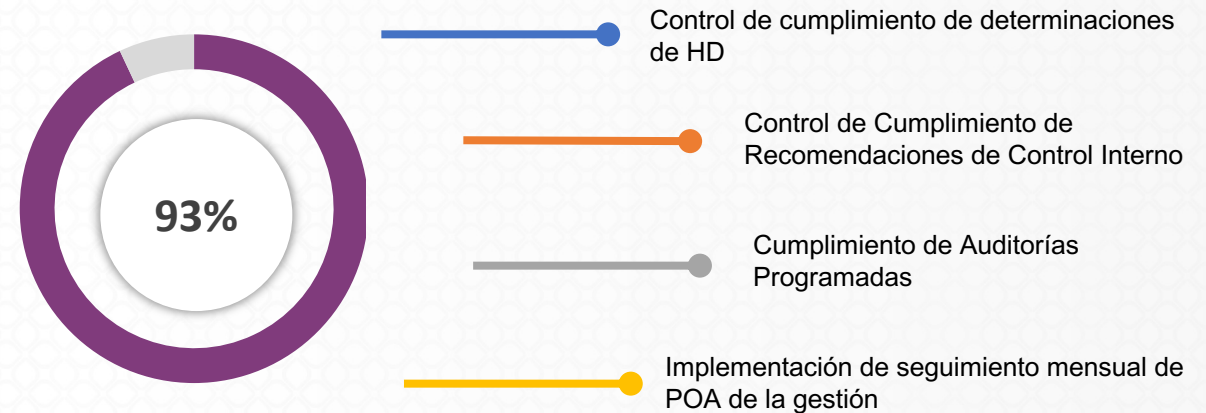
OG9. Implementar mejoras en el proceso de afiliaciones orientadas a la satisfacción del asegurado.



OG10. Desarrollar normativa interna relacionada con los procesos administrativos para la formalización de controles.



OG11. Fortalecer los procesos administrativos, legales y de control, orientados en la mejora continua.

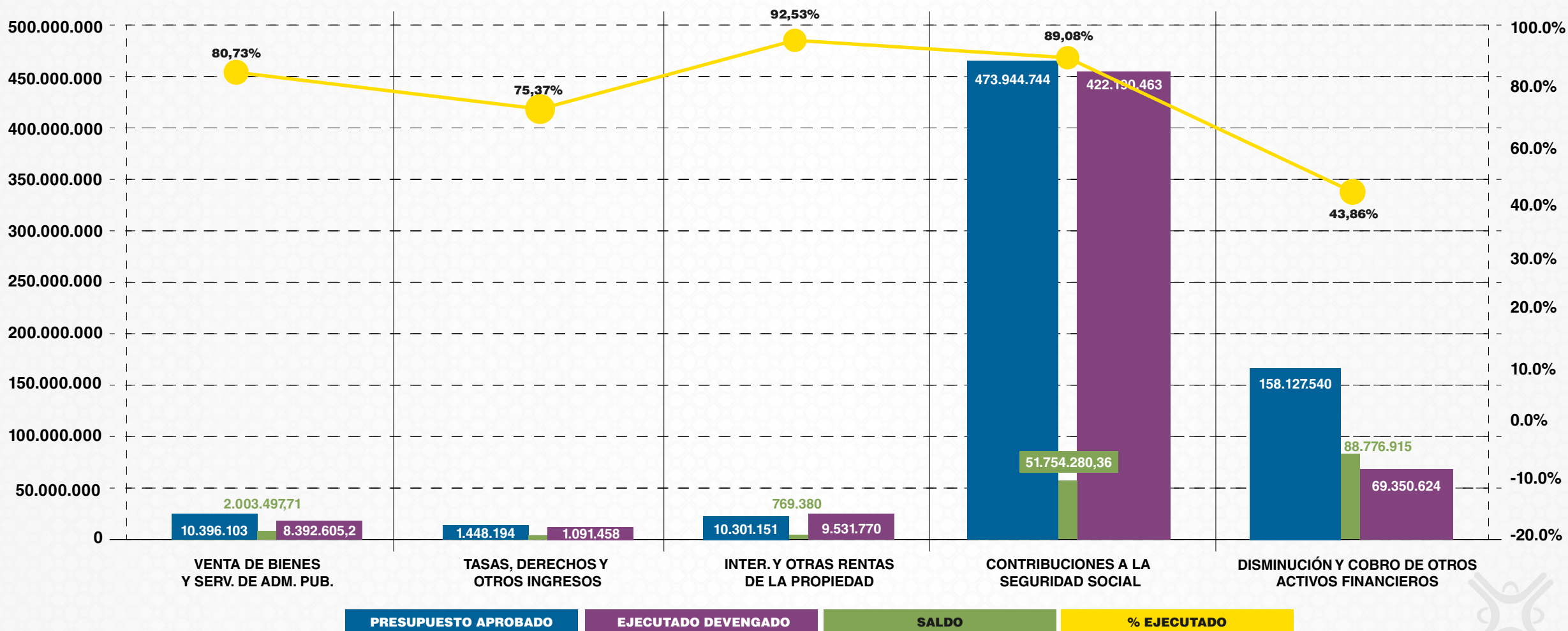


EJECUCIÓN DE INGRESOS – CONSOLIDADO GESTIÓN 2021

GRUPO	N O M B R E	PRESUPUESTO	EJECUTADO	SALDO	% EJEC.
		APROBADO	DEVENGADO		
12000	VENTA DE BIENES Y SERV.DE ADM.PUB.	10.396.103,00	8.392.605,29	2.003.497,71	80,73%
15000	TASAS, DERECHOS Y OTROS INGRESOS	1.448.194,00	1.091.458,05	356.735,95	75,37%
16000	INTER.Y OTRAS RENTAS DE LA PROPIEDAD	10.301.151,00	9.531.770,57	769.380,43	92,53%
17000	CONTRIBUCIONES A LA SEGURIDAD SOCIAL	473.944.744,00	422.190.463,64	51.754.280,36	89,08%
35000	DISMIN.Y COBRO DE OTROS ACTIVOS FINANCI.	158.127.540,00	69.350.624,46	88.776.915,54	43,86%
	T O T A L	654.217.732,00	510.556.922,01	143.660.809,99	78,04%



EJECUCIÓN DE INGRESOS – CONSOLIDADO GESTIÓN 2021

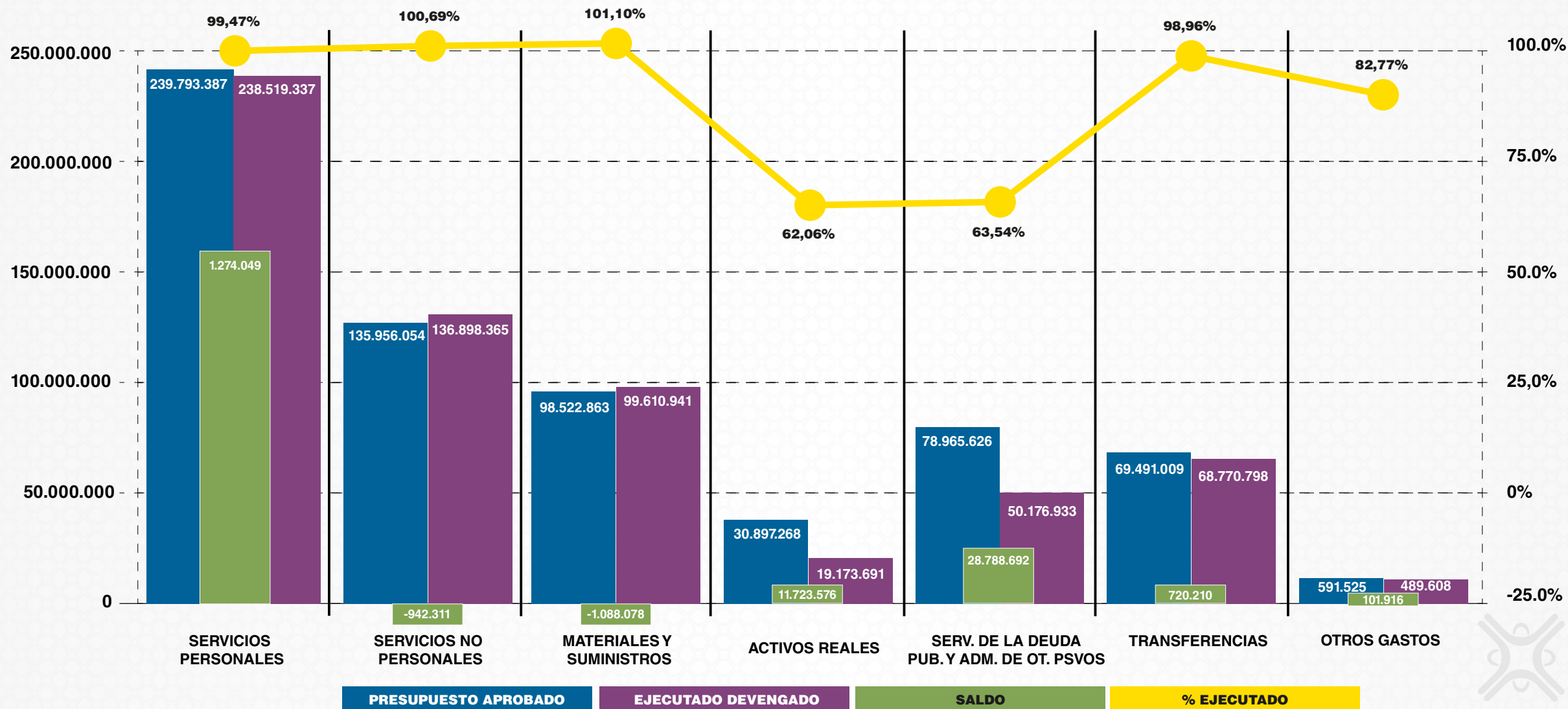


EJECUCIÓN DE GASTO – CONSOLIDADO GESTIÓN 2021

GRUPO	N O M B R E	PRESUPUESTO	EJECUTADO	SALDO	% EJEC.
		APROBADO	DEVENGADO		
10000	SERVICIOS PERSONALES	239.793.387,00	238.519.337,77	1.274.049,23	99,47%
20000	SERVICIOS NO PERSONALES	135.956.054,00	136.898.365,70	-942.311,70	100,69%
30000	MATERIALES Y SUMINISTROS	98.522.863,00	99.610.941,17	-1.088.078,17	101,10%
40000	ACTIVOS REALES	30.897.268,00	19.173.691,06	11.723.576,94	62,06%
60000	SERV.DE LA DEUDA PUB.Y DISM.DE OT.PSVOS	78.965.626,00	50.176.933,40	28.788.692,60	63,54%
70000	TRANSFERENCIAS	69.491.009,00	68.770.798,31	720.210,69	98,96%
90000	OTROS GASTOS	591.525,00	489.608,34	101.916,66	82,77%
	T O T A L	654.217.732,00	613.639.675,75	40.578.056,25	93,80%



EJECUCIÓN DE GASTO – CONSOLIDADO GESTIÓN 2021



EJECUCIÓN DE GASTO – CONSOLIDADO GESTIÓN 2021

N O M B R E	PRESUPUESTO	EJECUTADO	SALDO	% EJE.
	APROBADO	DEVENGADO		
Gasto Corriente:	544.354.838,00	544.289.051,29	65.786,71	99,99%
Inversiones:	30.897.268,00	19.173.691,06	11.723.576,94	62,06%
Cuentas de Gestión Pasada:	78.965.626,00	50.176.933,40	28.788.692,60	63,54%
TOTAL	654.217.732,00	613.639.675,75	40.578.056,25	93,80%



PROCESOS DE COMPRA GESTIÓN 2021

PROCESOS DEL PAC POR MODALIDAD DE COMPRA - GESTIÓN 2021

MODALIDAD	PROCESOS PROGRAMADOS	PROCESOS CONCLUIDOS	PROCESOS NO INICIADOS	% PROCESOS CONCLUIDOS	PRESUPUESTO (Bs)	PROCESOS ADJUDICADOS (Bs)
CONTRATACIÓN ESTRATÉGICA	21	19	2	23%	34.599.746,00	30.818.206,19
INVITACIÓN PÚBLICA	18	13	5	16%	5.630.799,00	5.433.074,47
LICITACIÓN PÚBLICA	15	13	2	16%	49.235.799,00	35.196.976,90
LICITACIÓN PÚBLICA DE PROVEEDORES	29	26	3	31%	37.737.587,00	38.520.503,00
TOTAL	83,00	71,00	12,00	86%	127.203.931,00	109.968.760,56

% Concluidos

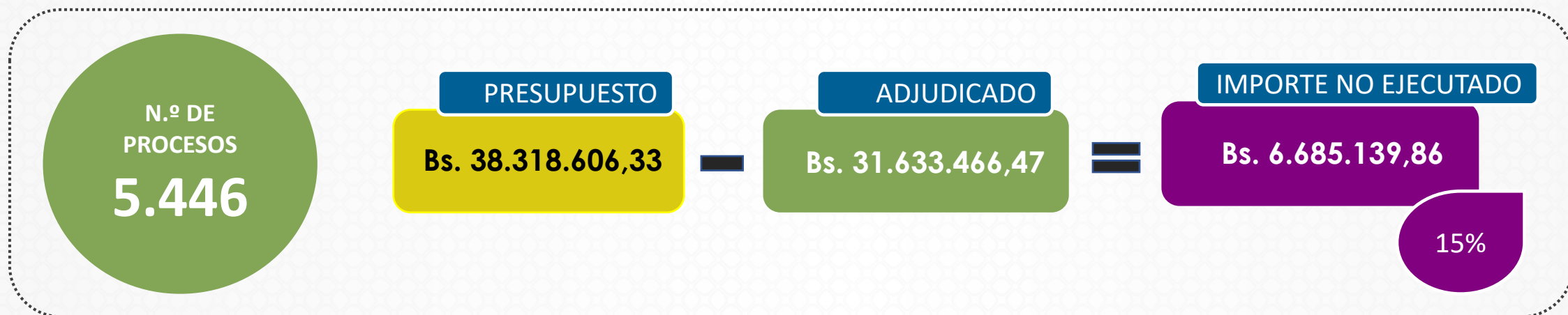
86%

MODALIDAD	PROCESO	PRESUPUESTO	PRECIO TOTAL ADJUDICADO	PROVEEDORES ADJUDICADOS
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL	ADQUISICIÓN DE MEDICAMENTOS, MATERIAL MEDICO QUIRÚRGICO E INSUMOS ODONTOLOGICOS	30.831.265,00	18.697.568,90	BIOLATINA S.R.L., BLANCO Y NEGRO, BMT BOLIVIAN MEDICAL TECHNOLOGIES, COFARBOL LTDA., CORMESA LTDA., COSIN LTDA., DISPROMED S.R.L., FARMAVAL BOLIVIA S.R.L., FARMEDICAL S.R.L., GEDESA LTDA., HANSA LTDA., IMEXCOMED S.R.L., IMPORTADORA TAMIVA, INDUSTRIAS ALBUS S.A., LABORATORIO QUIMICO FARMACÉUTICO INDUSTRIAL DELTA S.A., LABORATORIOS ALFA LTDA., LABORATORIOS BAGO DE BOLIVIA S.A., LABORATORIOS CRESPAL S.A., LABORATORIOS DROGUERÍA INTI S.A., LABORATORIOS EUROFARMA BOLIVIA S.A., LABORATORIOS IFA S.A., LABORATORIOS LAFAR S.A., LAQFAGAL FARMA INDUSTRIA S.R.L., MEGALABS BOLIVIA S.R.L., NOVOPHARMA, PROMEDICAL S.A., QUIMIZA LTDA., SOUTH AMERICAN EXPRESS S.A., SOUTH AMERICAN PHARMACEUTICAL INDUSTRIES-SAPHI, TECNO MEDICAL BOLIVIA
CONTRATACIÓN ESTRATÉGICA	ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE COMPUTACIÓN	4.050.100,00	3.044.885,00	TECNOLOGÍA DE ALTO RENDIMIENTO, HIGH TECH CENTER, GO IT, ENTER NEXT
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL	ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO	2.418.893,00	1.048.512,00	RVC MEDICAL S.R.L., HANSA LTDA, SALUR S.R.L., MEDITESA, HP MEDICAL, MEDICAL STORE

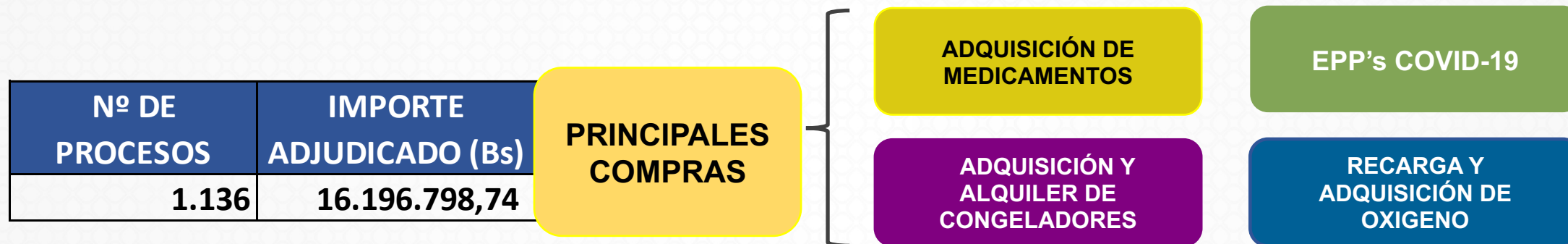
3 PRINCIPALES
PROCESOS DEL 2021 MÁS
PROVEEDORES

PROCESOS DE COMPRA GESTIÓN 2021

PROCESOS DEL PTCM POR MODALIDAD COMPRA MENOR - GESTIÓN 2021



PROCESOS DEL PTCM POR MODALIDAD COMPRA COVID-19 - GESTIÓN 2021



GRACIAS

