

## CONTENIDO

1. Declaraciones Estratégicas: Visión – Misión – Valores – Principios - Objetivos  
Estratégicos
2. Organigrama de la Institución
3. Resultados finales de los Objetivos del POA 2023
4. Logros y Avances
5. Recursos Humanos
6. Ejecución Presupuestaria
7. Información del PAC
8. Afiliados
9. Infraestructura y Servicios
10. Proyectos
11. Procesos Jurídicos - Denuncias gestionadas
12. Seguimiento a Auditorias

# 1. Declaraciones Estratégicas: Visión – Misión – Valores – Principios - Objetivos Estratégicos

## VISIÓN

“Ser una institución de excelencia en las prestaciones de salud”

## MISIÓN

Proteger la salud de nuestra población asegurada con calidad humana, profesional y tecnológica, contribuyendo a mejorar su bienestar.

## Valores

HONESTIDAD	EMPATÍA
LEALTAD	SOLIDARIDAD
CONCIENCIA MORAL	RESPETO

## Principios

EQUIDAD	VOCACIÓN DE SERVICIO
SOSTENIBILIDAD	LEGALIDAD
CALIDAD DE SERVICIO	OPORTUNIDAD
PROFESIONALISMO	



## Objetivos Estratégicos por perspectiva

### Asegurados

- Asegurar la calidad de los servicios de salud brindados por la CSBP para incrementar la satisfacción de los asegurados.

### Financiera

- Generar un nivel de sostenibilidad financiera que permita mantener y mejorar los servicios prestados.

### Procesos internos

- Fortalecer los procesos médicos y médico/administrativos para satisfacer las necesidades de los asegurados.
- Fortalecer los procesos administrativos para satisfacer las necesidades de los asegurados.

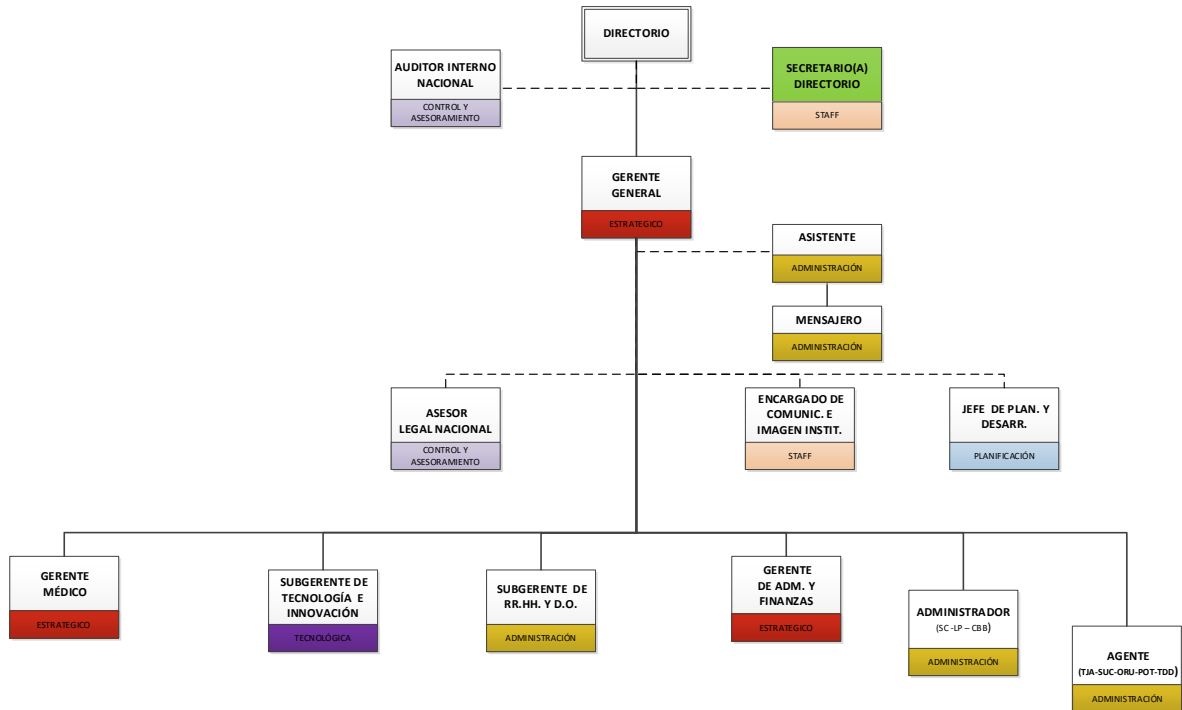
### Aprendizaje y crecimiento

- Impulsar la mejora continua de las capacidades de gestión a nivel operativo, humano y tecnológico.



## 2. Organigrama de la Institución

### ORGANIGRAMA 2023





### 3. Resultados finales de los Objetivos del POA 2023

# EJECUCIÓN POA CSBP 2023: 95% OBJETIVOS OPERATIVOS 2023



### 4. Logros y Avances

LOGROS	AVANCES
<b>100% DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA CAJA DE SALUD DE LA BANCA PRIVADA HABILITADOS</b>	CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS DE INFRAESTRUCTURA, RECURSOS HUMANOS, EQUIPAMIENTO, PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS ENTRE OTROS
<b>ACREDITACIÓN DE 3 ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, ALCANZANDO EL 100% DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA CAJA DE SALUD DE LA BANCA PRIVADA ACREDITADOS</b>	CUMPLIMIENTO DE ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS PARA LOS ENTES GESTORES DE LA SEGURIDAD SOCIAL A CORTO PLAZO
<b>INCREMENTO DE LA SATISFACCIÓN DEL ASEGURADO EN 5 PUNTOS PORCENTUAL (79% A 84%)</b>	IMPLEMENTACIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN EN LÍNEA, INCREMENTANDO NUMERO DE ENCUESTAS
<b>DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE GUÍA DE BUENAS PRACTICAS PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE</b>	IDENTIFICACIÓN Y GESTIÓN DE RIESGO EN LA ATENCIÓN SANITARIA
<b>CONCEPTUALIZACIÓN, DISEÑO Y CONSOLIDACIÓN DEL CRP* (CAPACIDAD, RENDIMIENTO Y PRODUCTIVIDAD)</b>	SERVICIOS MÉDICOS OPTIMIZADOS Y GESTIONADOS OPORTUNA Y EFICIENTEMENTE MEDIANTE EVALUACIÓN PERMANENTE DE RACIONALIDAD Y PRODUCTIVIDAD DE LOS MISMOS.



LOGROS	AVANCES
<b>DISEÑO, VALIDACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA HERRAMIENTA DE MONITOREO DEL CONSUMO DE MEDICAMENTOS EN CONSULTA EXTERNA</b>	EFICIENCIA MEDICA/FINANCIERA EN LA PRESCRIPCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS MEDIANTE LA EJECUCIÓN DE MECANISMOS DE CONTROL Y SEGUIMIENTO
<b>DISEÑO, VALIDACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL MANUAL INTEGRADO DE INDICADORES DE LA CSBP</b>	OPERACIÓN MÉDICA Y MÉDICA/FINANCIERA EJECUTADAS CUMPLIENDO CON INDICADORES INTEGRADOS INSTITUCIONAL. INCREMENTO DE LA EFICIENCIA
<b>AFILIACIONES EN LÍNEA</b>	IMPLEMENTACIÓN DEL MÓDULO DE AFILIACIONES EN LÍNEA QUE PERMITE A LAS EMPRESAS EFECTUAR ALTAS, BAJAS, TRANSFERENCIA DE TRABAJADORES, PAGO DE FORMULARIOS Y EXÁMENES PRE Y POST OCUPACIONALES. ASIMISMO, PERMITE A LOS ASEGURADOS, REALIZAR SU AFILIACIÓN DESDE UNA PLATAFORMA WEB, PROGRAMAR EXÁMENES OCUPACIONALES Y GENERAR EL CARNET DE ASEGURADO DIGITAL.
<b>IMPLEMENTACIÓN DEL MÓDULO DE ACTIVOS</b>	IMPLEMENTACIÓN DEL MÓDULO DE ACTIVOS FIJOS EN ERP ODOO, QUE PERMITE UNA ADMINISTRACIÓN INTEGRADA DE ACTIVOS FIJOS, MODULO QUE OTORGA EFICIENCIA EN TIEMPOS EN LA OPERATIVA EN EL SISTEMA.
<b>GESTIÓN CONTABLE</b>	ANÁLISIS E INTEGRACIÓN DE DATOS PARA LOS DIFERENTES MÓDULOS QUE INTEGRAN EL PROYECTO ERP ODOO.
<b>GESTIÓN FINANCIERA PRESUPUESTARIA</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• OPTIMIZACIÓN FINANCIERA A TRAVÉS DE HERRAMIENTAS DE BI</li><li>• IMPLEMENTACIÓN DE PRESUPUESTOS EN ERP ODOO QUE AGILIZA LA PLANIFICACIÓN Y OPTIMIZACIÓN EN LA ASIGNACIÓN DE RECURSOS.</li><li>• MEJORA DE RESULTADOS FINANCIEROS Y CONTROL DEL GASTO, CONTRIBUYENDO DIRECTAMENTE A LA MEJORA DE LOS RESULTADOS FINANCIEROS.</li></ul>
<b>GESTIÓN EFICIENTE DE COMPRAS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• GENERACIÓN DE AHORRO EN PROCESOS DE COMPRAS.</li><li>• COMPRAS REALIZADAS DE MANERA OPORTUNA.</li></ul>



LOGROS	AVANCES
<b>AFILIACIÓN WEB, CARNET DIGITAL</b>	AFILIACIÓN A TRÁVEZ DEL PORTAL WEB, INTEROPERABILIDAD CON EL BNB PARA LOS COBROS Y DIGITALIZACIÓN DEL CARNET
<b>DATA MART EXÁMENES DE DIAGNOSTICO</b>	ALCANCE A DATOS DE LABORATORIOS, ECOGRAFÍAS, TOMOGRAFÍAS, DENSITOMETRÍA, ENDOSCOPIA, AUDIOMETRÍA, ETC
<b>DATA MART SERVICIO DE FARMACIA</b>	ACCESO A INFORMACIÓN DE PRESCRIPCIONES, DISPENSACIONES, COMPRAS, MOVIMIENTOS DE SALDOS Y RESÚMENES DE INGRESOS Y EGRESOS DEL STOCK DE MEDICAMENTOS
<b>IMPLEMENTACIÓN DE INTEROPERABILIDAD BDPA</b>	INTEGRACIÓN CON LOS SISTEMAS DE COTIZACIONES Y SAMI AFILIACIONES DE LA CSBP
<b>DEPURACIÓN DE POBLACIÓN ASEGURADA</b>	SANEAMIENTO DE REGISTROS DE BASES DE DATO DE ASEGURADOS A NIVEL NACIONAL EN COORDINACIÓN CON LA ASUSS
<b>ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>	ASIMILANDO LAS MEJORES PRÁCTICAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN
<b>CONCIENTIZACIÓN DEL PERSONAL DE LA CSBP EN USO DE BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>	APLICACIÓN DE LAS BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN
<b>ESTANDARIZACIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE V-LANS A NIVEL NACIONAL</b>	MEJORA DE LA SEGURIDAD Y CONTROL DE LAS REDES
<b>IMPLEMENTACIÓN DEL ERP EN LOS MÓDULOS DE ACTIVOS FIJOS, FLOTAS, MANTENIMIENTO Y PRESUPUESTOS</b>	PUESTA EN PRODUCCIÓN A NIVEL NACIONAL DEL SISTEMA ERP
<b>MEDICIÓN DEL NIVEL DE MADUREZ EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DE LA CSBP BAJO EL ESTÁNDAR ISO 27001</b>	INFORMACIÓN PARA FORTALECIMIENTO DE LA SEGURIDAD EN LA INSTITUCIÓN
<b>FORTALECIMIENTO DE LA UNIDAD DE AUDITORÍA INTERNA</b>	INCORPORACIÓN DE RECURSO HUMANO CON FORMACIÓN ACADÉMICA Y NIVEL TÉCNICO ADECUADO QUE COADYUVA EN LA IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS, MEJORA DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS INTERNOS, ASÍ COMO EN EL AMBIENTE DE CONTROL INTERNO
<b>MEDICIÓN DE RESULTADOS DE GESTIÓN EN EL ÁREA LEGAL</b>	RECUPERACIÓN DE DEUDAS ENTRE COACTIVOS Y OTROS, MAYOR A BS 900.000 HASTA DICIEMBRE 2023

## 5. Recursos Humanos

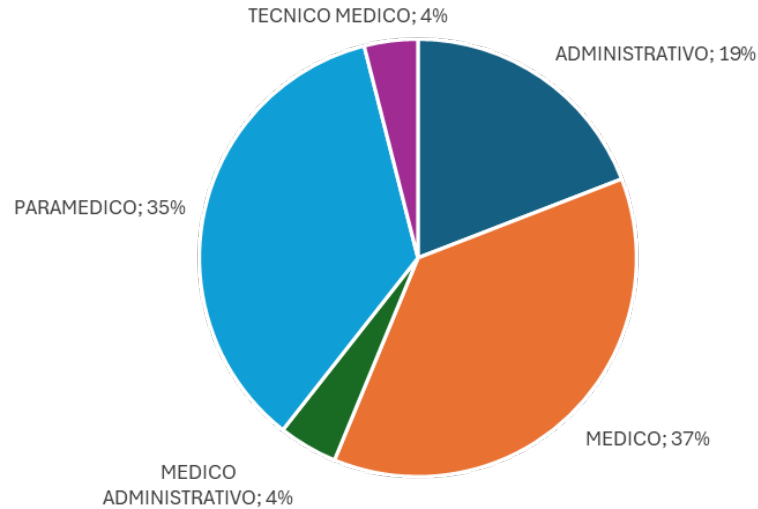
### CANTIDAD DE PERSONAL EN LA CSBP

CIERRE A DICIEMBRE 2023	
REGIONAL	CANTIDAD
LA PAZ	632
COCHABAMBA	190
SANTA CRUZ	455
ORURO	29
POTOSÍ	23
SUCRE	28
TARIJA	36
TRINIDAD	21
OFICINA NACIONAL	76
<b>TOTAL</b>	<b>1.490</b>

### DISTRIBUCIÓN DE PERSONAL POR TIPO DE CARGO

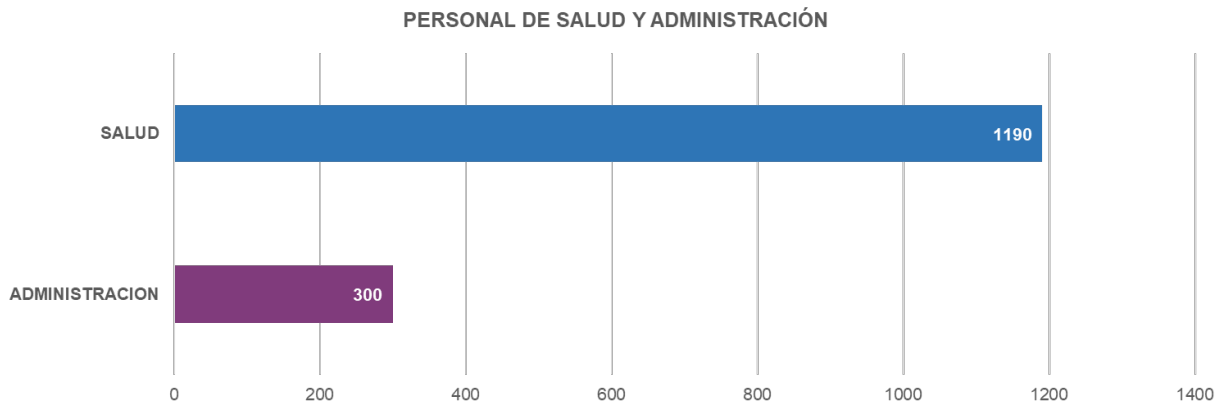
TIPO DE CARGO	CANTIDAD	%
ADMINISTRATIVO	285	19%
MEDICO	553	37%
MEDICO ADMINISTRATIVO	65	4%
PARAMÉDICO	528	35%
TÉCNICO MEDICO	59	4%
<b>TOTAL</b>	<b>1.490</b>	<b>100%</b>





### CANTIDAD DE PERSONAL SALUD Y ADMINISTRACIÓN

TIPO DE PUESTO	CANTIDAD	%
SALUD	1.190	80%
ADMINISTRACIÓN	300	20%
TOTAL	1.490	100%



## CANTIDAD DE MUJERES Y VARONES PERSONAL DE SALUD Y ADMINISTRATIVO

GENERO	CANTIDAD	%
MUJER	991	67%
VARÓN	499	33%
TOTAL	1490	100%

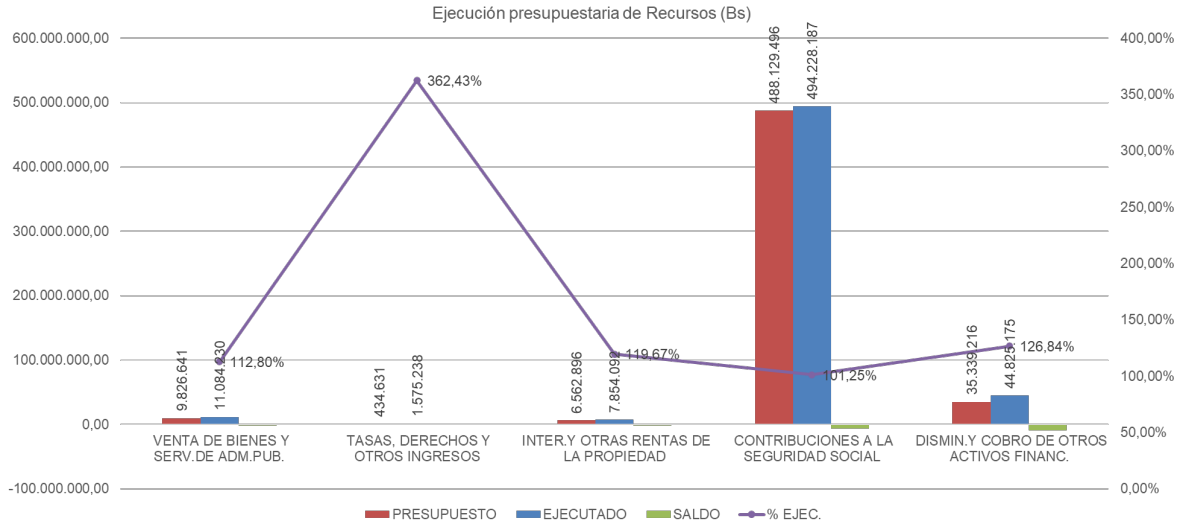
## 6. Ejecución Presupuestaria

### EJECUCIÓN DE INGRESOS POR TIPO – CONSOLIDADO GESTIÓN 2023

NOMBRE	PRESUPUESTO	EJECUTADO	SALDO	% EJEC.
	APROBADO	DEVENGADO		
<b>Ingreso Corriente:</b>	504.953.664,00	514.751.790,65	-9.798.126,65	101,94%
<b>Ingreso Financiero:</b>	35.339.216,00	44.825.174,52	-9.485.958,52	126,84%
<b>T O T A L</b>	<b>540.292.880,00</b>	<b>559.576.965,17</b>	<b>-19.284.085,17</b>	<b>103,57%</b>

### EJECUCIÓN DE INGRESOS – CONSOLIDADO GESTIÓN 2023

GRUPO	NOMBRE	PRESUPUESTO	EJECUTADO	SALDO	% EJEC.
		APROBADO	DEVENGADO		
12000	VENTA DE BIENES Y SERV.DE ADM.PUB.	9.826.641,00	11.084.230,06	-1.257.589,06	112,80%
15000	TASAS, DERECHOS Y OTROS INGRESOS	434.631,00	1.575.238,43	-1.140.607,43	362,43%
16000	INTER.Y OTRAS RENTAS DE LA PROPIEDAD	6.562.896,00	7.854.092,35	-1.291.196,35	119,67%
17000	CONTRIBUCIONES A LA SEGURIDAD SOCIAL	488.129.496,00	494.228.186,53	-6.098.690,53	101,25%
21000	RECURSOS PROPIOS DE CAPITAL	0,00	10.043,28	-10.043,28	Sin Asig.
35000	DISMIN.Y COBRO DE OTROS ACTIVOS FINANC.	35.339.216,00	44.825.174,52	-9.485.958,52	126,84%
	<b>T O T A L</b>	<b>540.292.880,00</b>	<b>559.576.965,17</b>	<b>-19.284.085,17</b>	<b>103,57%</b>

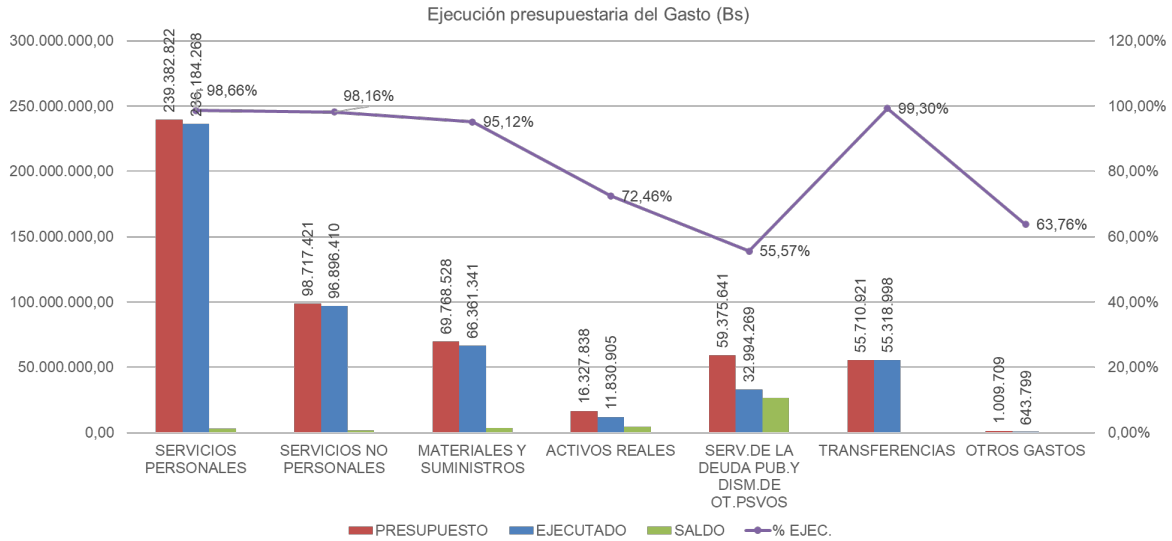


### EJECUCIÓN DE GASTO POR TIPO – CONSOLIDADO GESTIÓN 2023

NOMBRE	PRESUPUESTO	EJECUTADO	SALDO	% EJEC.
	APROBADO	DEVENGADO		
Gasto Corriente:	464.589.401,00	455.404.815,87	9.184.585,13	98,02%
Inversiones:	16.327.838,00	11.830.905,07	4.496.932,93	72,46%
Cuentas de Gestión Pasada:	59.375.641,00	32.994.269,45	26.381.371,55	55,57%
<b>TOTAL</b>	<b>540.292.880,00</b>	<b>500.229.990,39</b>	<b>40.062.889,61</b>	<b>92,58%</b>

### EJECUCIÓN DE GASTO – CONSOLIDADO GESTIÓN 2023

GRUPO	NOMBRE	PRESUPUESTO	EJECUTADO	SALDO	% EJEC.
		APROBADO	DEVENGADO		
10000	SERVICIOS PERSONALES	239.382.822,00	236.184.268,25	3.198.553,75	98,66%
20000	SERVICIOS NO PERSONALES	98.717.421,00	96.896.409,90	1.821.011,10	98,16%
30000	MATERIALES Y SUMINISTROS	69.768.528,00	66.361.341,25	3.407.186,75	95,12%
40000	ACTIVOS REALES	16.327.838,00	11.830.905,07	4.496.932,93	72,46%
60000	SERV.DE LA DEUDA PUB.Y DISM.DE OT.PSVOS	59.375.641,00	32.994.269,45	26.381.371,55	55,57%
70000	TRANSFERENCIAS	55.710.921,00	55.318.997,79	391.923,21	99,30%
90000	OTROS GASTOS	1.009.709,00	643.798,68	365.910,32	63,76%
	<b>TOTAL</b>	<b>540.292.880,00</b>	<b>500.229.990,39</b>	<b>40.062.889,61</b>	<b>92,58%</b>

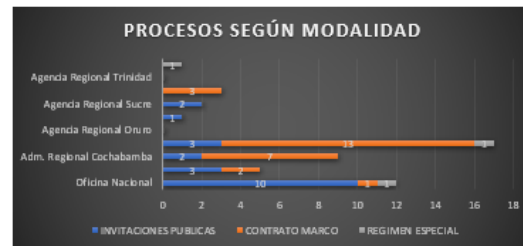


## 7. Información del PAC

### SEGUIMIENTO AL PAC – GESTIÓN 2023 Compras mayores a Bs350.000

DETALLE	PROGRAMADOS	EJECUTADOS	DESEERTO	DESESTIMADO	% AVANCE
1. Contrato Marco	26	26	0	0	100,00%
2. Invitación Pública	21	17	1	3	80,95%
3. Régimen especial	3	3	0	0	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>46</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>92,00%</b>

**AVANCE 92%**



OFICINA	Presupuesto Total Programado (Bs)	Presupuesto No Ejecutado (Bs.)	EFICIENCIA (Bs.)
Cobija	403.350,00	0,00	0,00
Cochabamba	17.681.328,00	2.496,00	2.496,00
La Paz	9.039.850,00	5.301.071,00	5.301.071,00
Of. Nacional	24.385.105,50	4.838.709,20	2.951.709,20
Potosí	661.000,00	0,00	0,00
Santa Cruz	19.804.816,00	27.606,24	27.606,24
Sucre	832.170,00	116.920,00	116.920,00
Tarija	2.760.000,00	0,00	0,00
<b>Total general</b>	<b>75.567.619,50</b>	<b>10.286.802,44</b>	<b>8.399.802,44</b>

## PROCESOS DE COMPRA GESTIÓN 2023

PROCESOS PAC MODALIDADES INVITACIÓN PÚBLICA, CONTRATO MARCO,  
REGIMEN ESPECIAL CUANTÍA MAYOR A Bs350.000,00- GESTIÓN 2023



### INFORMACIÓN DEL PAC 2023 – OFICINA NACIONAL (COMPRAS MAYORES A Bs 350.000)

#### INFORMACIÓN DEL PAC 2023 – OFICINA NACIONAL

REGIONAL	DESCRIPCIÓN DEL BIEN, SERVICIO U OBRA	PRESUPUESTO TOTAL (Bs)	TOTAL EJECUTADO Bs
ON	SERVICIOS DE CONTACT CENTER	672.000,00	-
ON	MEDICAMENTOS ONCOLÓGICOS DENTRO Y FUERA DE LA LINAME, MEDICAMENTOS PARA PATOLOGÍAS CRÓNICAS DENTRO Y FUERA DE LA LINAME Y PRUEBAS RÁPIDAS ANTIGENO NASAL	11.889.102,00	11.889.102,00
ON	EQUIPOS DE FISIOTERAPIA Y OFTALMOLOGÍA	524.000,00	175.000,00
ON	EQUIPOS DE IMAGENOLOGÍA	4.140.000,00	3.478.500,00
ON	SEGUROS PATRIMONIALES	762.808,50	719.171,23
ON	EQUIPOS DE COMPUTACIÓN	1.880.500,00	1.162.882,17
ON	EQUIPOS DE COMUNICACIÓN	911.000,00	-
ON	CONSULTORIA DIAGNÓSTICO CORE MEDICO	805.000,00	-
ON	EQUIPAMIENTO MÉDICO MAYOR	924.800,00	728.132,90
ON	EQUIPOS MÉDICOS	370.355,00	298.068,00
ON	EQUIPOS DE LABORATORIO Y ODONTOLOGÍA	725.800,00	315.800,00
ON	COMPRA DE SERVICIOS DE DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO DE PATOLOGÍA ONCOLÓGICA	779.740,00	779.740,00

## INFORMACIÓN DEL PAC 2023 – LPZ y CBBA

REGIONAL	DESCRIPCIÓN DEL BIEN, SERVICIO U OBRA	PRESUPUESTO TOTAL (Bs)	TOTAL EJECUTADO Bs
La Paz	PLACAS RADIOGRAFICAS	581.519,00	324.000,00
La Paz	SERVICIO DE RESONANCIA MAGNETICA	1.900.000,00	1.900.000,00
La Paz	ADQUISICIÓN DE MEDICAMENTOS E INSUMOS PARA LA REGIONAL	1.000.000,00	1.000.000,00
La Paz	ROPA DE TRABAJO PARA PERSONAL ADMINISTRATIVO, MEDICO Y PARAMEDICO	758.331,00	514.779,00
La Paz	SERVICIO DE TOMOGRAFIA	4.800.000,00	-
Cochabamba	SERVICIOS DE LIMPIEZA POLICONSULTORIO "MONTO FIJO MENSUAL"	888.000,00	885.504,00
Cochabamba	SERVICIO DE TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA "POR EVENTO"	1.270.000,00	1.270.000,00
Cochabamba	SERVICIO DE MAMOGRAFÍA DIGITAL "POR EVENTO"	371.280,00	371.280,00
Cochabamba	SERVICIO DE SERVICIOS DE ENDOSCOPIA GASTROENTEROLÓGICA POR EVENTO	665.000,00	665.000,00
Cochabamba	SERVICIOS MEDICOS DE HOSPITALIZACIÓN A "MONTO FIJO MENSUAL"	11.928.000,00	11.928.000,00
Cochabamba	SERVICIO DE RESONANCIA MAGNÉTICA NUCLEAR Y ANGIORESONANCIA "POR EVENTO"	600.000,00	600.000,00
Cochabamba	FARMACIA PARTICULAR "POR EVENTO"	360.048,00	360.048,00
Cochabamba	SERVICIO DE UNIDAD TERAPIA INTENSIVA NEONATAL (UTIN) Y UNIDAD DE TERAPIA INTENSIVA PEDIATRICA (UTIP) "POR EVENTO"	399.000,00	399.000,00
Cochabamba	SERVICIOS CARDIOLÓGICOS "POR EVENTO"	1.200.000,00	1.200.000,00

## INFORMACIÓN DEL PAC 2023 SCZ

REGIONAL	DESCRIPCIÓN DEL BIEN, SERVICIO U OBRA	PRESUPUESTO TOTAL (Bs)	TOTAL EJECUTADO Bs
Santa Cruz	SERVICIOS DE GAMMAGRAFÍA Y SIMILARES	552.160,00	552.160,00
Santa Cruz	SERVICIO DE LIMPIEZA	2.311.716,00	2.311.709,76
Santa Cruz	SERVICIOS MEDICOS MONTERO	740.000,00	740.000,00
Santa Cruz	SERVICIOS DE TOMOGRAFIA	1.962.900,00	1.962.900,00
Santa Cruz	REACTIVOS E INSUMOS DE LABORATORIO	1.400.000,00	1.400.000,00
Santa Cruz	SERVICIO DE LAVANDERÍA	2.008.272,00	2.008.272,00
Santa Cruz	SERVICIOS DE RESONANCIA MAGNETICA	1.680.000,00	1.680.000,00
Santa Cruz	SERVICIOS DE ESTUDIOS DE ECOCARDIOGRAFIA DOPPLER Y SIMILARES	602.400,00	602.400,00
Santa Cruz	MEDICO OFTALMOLOGO CONS. EXT. P/CONTRATO	372.000,00	360.000,00
Santa Cruz	SERVICIO DE GUARDIAS DE SEGURIDAD	639.600,00	624.000,00
Santa Cruz	FARMACIA PARTICULAR	400.008,00	400.008,00
Santa Cruz	OXIGENO MEDICINAL PARA PACIENTES	619.920,00	619.920,00
Santa Cruz	SERVICIOS MEDICOS Y FARMACIA YAPACANI	1.040.000,00	1.040.000,00
Santa Cruz	BANCO DE SANGRE POR EVENTO	570.000,00	570.000,00
Santa Cruz	CIRUGIAS Y ESTUDIOS NEUROLOGICOS	1.051.200,00	1.051.200,00
Santa Cruz	ALQUILER INMUEBLE ODONTOLOGIA	584.640,00	584.640,00
Santa Cruz	SERVICIOS DE DIALISIS PERITONEAL Y HEMODIALISIS	3.270.000,00	3.270.000,00

## INFORMACIÓN DEL PAC 2023 POTOSÍ – SUCRE

REGIONAL	DESCRIPCIÓN DEL BIEN, SERVICIO U OBRA	PRESUPUESTO TOTAL (Bs)	TOTAL EJECUTADO Bs
Potosí	CONTRATACIÓN SERVICIOS EMERGENCIA Y HOSPITALIZACIÓN (POTOSÍ)	661.000,00	661.000,00
Sucre	SERVICIOS IMAGENOLOGIA	451.250,00	451.250,00
Sucre	SERVICIOS DE LABORATORIO	380.920,00	264.000,00

## INFORMACIÓN DEL PAC 2023 COBIJA – TARIJA

REGIONAL	DESCRIPCIÓN DEL BIEN, SERVICIO U OBRA	PRESUPUESTO TOTAL (Bs)	TOTAL EJECUTADO Bs
Cobija	SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO	403.350,00	403.350,00
Tarija	SERVICIO DE LABORATORIO DE ANALISIS CLÍNICO	1.260.000,00	1.260.000,00
Tarija	SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN Y EMERGENCIAS GINECOLÓGICAS	950.000,00	950.000,00
Tarija	SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN Y EMERGENCIAS CIRUGÍA Y MEDICINA INTERNA	550.000,00	550.000,00

## 8. Afiliados

### POBLACIÓN POR CATEGORÍA DE AFILIACIÓN

POBLACIÓN	2022	2023
COTIZANTE	60.138	57.742
BENEFICIARIA	53.569	49.829
<b>TOTAL</b>	<b>113.707</b>	<b>107.571</b>

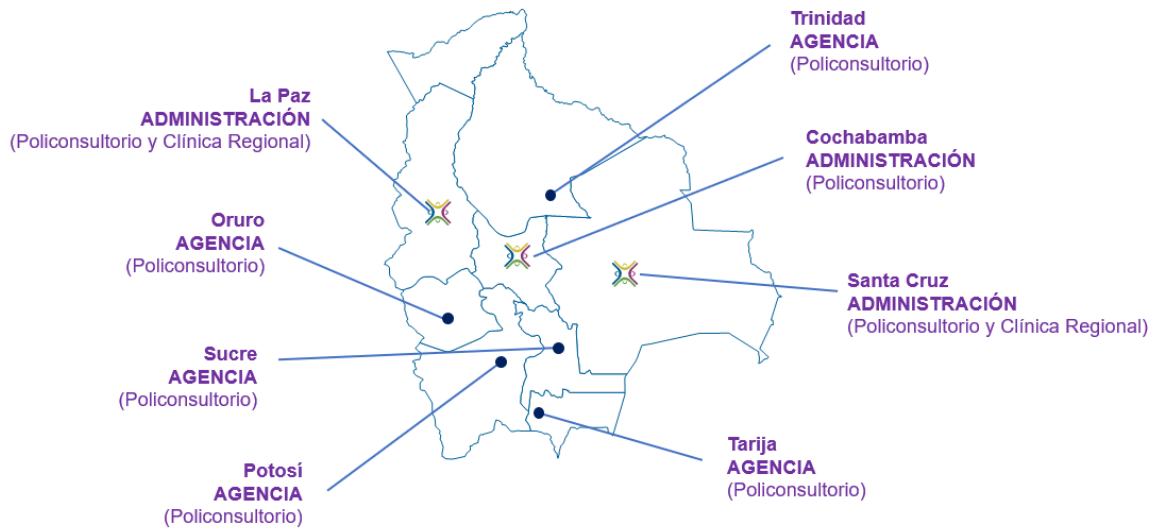
### POBLACIÓN POR CATEGORÍA DE AFILIACIÓN POR DEPARTAMENTO

REGIONAL	2022			2023		
	Nº DE COTIZANTES	Nº DE BENEFICIARIOS	POBLACIÓN TOTAL	Nº DE COTIZANTES	Nº DE BENEFICIARIOS	POBLACIÓN TOTAL
LA PAZ	23.793	20.168	43.961	24.173	19.215	43.388
COCHABAMBA	9.615	8.966	18.581	9.405	8.408	17.813
SANTA CRUZ	17.951	16.292	34.243	15.334	14.382	29.716
ORURO	1.818	1.545	3.363	1.796	1.443	3.239
POTOSI	1.497	1.263	2.760	1.593	1.296	2.889
SUCRE	2.001	1.793	3.794	2.008	1.707	3.715
TARIJA	2.117	2.015	4.132	2.056	1.911	3.967
TRINIDAD	1.092	1.232	2.324	1.106	1.215	2.321
COBIJA	254	295	549	271	252	523
<b>TOTAL</b>	<b>60.138</b>	<b>53.569</b>	<b>113.707</b>	<b>57.742</b>	<b>49.829</b>	<b>107.571</b>



## 9. Infraestructura y Servicios

### MAPA DE LA CSBP



### COBERTURA PRESTACIÓN DE SERVICIOS



- Administración Regional: La Paz, Santa Cruz y Cochabamba
- Agencias Regionales: Tarija, Trinidad, Oruro, Potosí, Cobija y Sucre



- Convenios o contratos para compra de servicios; Yacuiba, Montero, Aiquile, Coroico, Villamontes, Riberalta, Guayaramerin, Puerto Suarez, Tupiza, Bermejo y Rurrenabaque

En las localidades donde la CSBP no tiene presencia física y cuenta con más de 25 beneficiarios, se procede a la compra de servicios médicos.





## PRESTACIÓN DE SERVICIOS

### Seguro de enfermedad

- Asistencia médica general
- Asistencia Médica especializada
- Asistencia Hospitalaria
- Intervenciones Quirúrgicas
- Dotaciones prótesis vitales
- Trasplante de órganos
- Suministro Medicamento
- Exámenes Auxiliares de Diagnóstico
- Medicina Preventiva
- Atención Odontológica

### Seguro de Riesgo Profesional

- Asistencia Médica general
- Asistencia Médica Especializada
- Asistencia Hospitalaria
- Intervenciones Quirúrgicas
- Asistencia Odontológica
- Medios terapéuticos y de diagnóstico
- Provisión, reparación y renovación prótesis y ortopedia
- Tratamiento Médico especializado para recuperación y readaptación

### Seguro de Riesgo Profesional

- Atención Prenatal
- Atención Parto
- Atención Puerperio

### Prestación en Dinero

- Subsidio de incapacidad temporal por enfermedad común (Baja Medica)
- Subsidio de incapacidad temporal por maternidad (Baja Medica)
- Subsidio de incapacidad temporal por riesgos profesionales



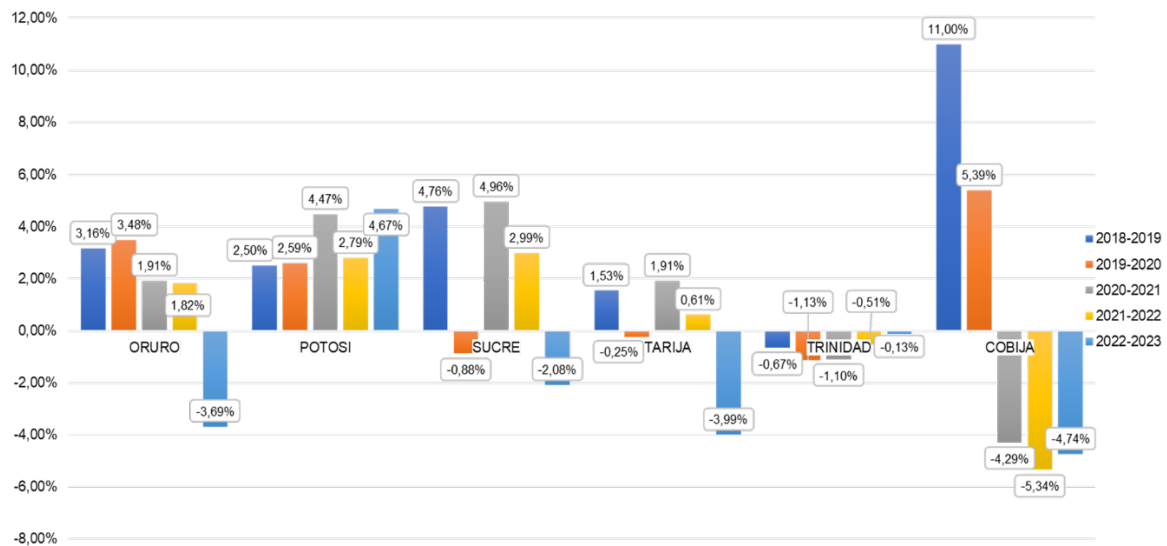


PRINCIPALES INDICADORES DE RESULTADOS

TASA DE CRECIMIENTO DE LA POBLACIÓN ASEGURADA

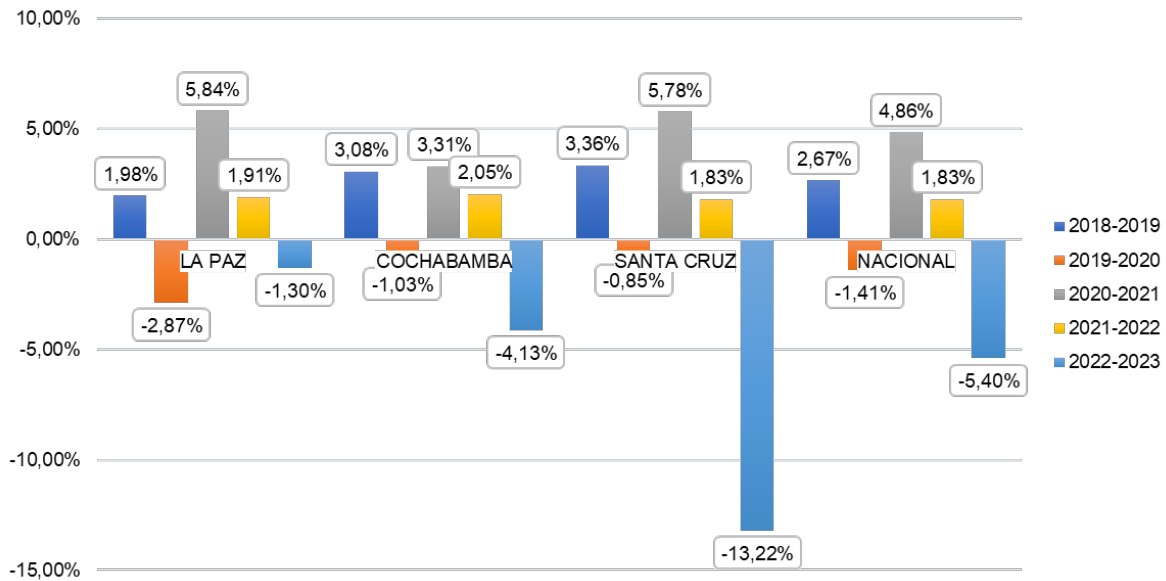
REGIONAL	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
LA PAZ	1,98%	-2,87%	5,84%	1,91%	-1,30%
COCHABAMBA	3,08%	-1,03%	3,31%	2,05%	-4,13%
SANTA CRUZ	3,36%	-0,85%	5,78%	1,83%	-13,22%
ORURO	3,16%	3,48%	1,91%	1,82%	-3,69%
POTOSI	2,50%	2,59%	4,47%	2,79%	4,67%
SUCRE	4,76%	-0,88%	4,96%	2,99%	-2,08%
TARIJA	1,53%	-0,25%	1,91%	0,61%	-3,99%
TRINIDAD	-0,67%	-1,13%	-1,10%	-0,51%	-0,13%
COBIJA	11,00%	5,39%	-4,29%	-5,34%	-4,74%
<b>NACIONAL</b>	<b>2,67%</b>	<b>-1,41%</b>	<b>4,86%</b>	<b>1,83%</b>	<b>-5,40%</b>

TASA DE CRECIMIENTO DE LA POBLACIÓN ASEGURADA





## TASA DE CRECIMIENTO DE LA POBLACIÓN ASEGURADA

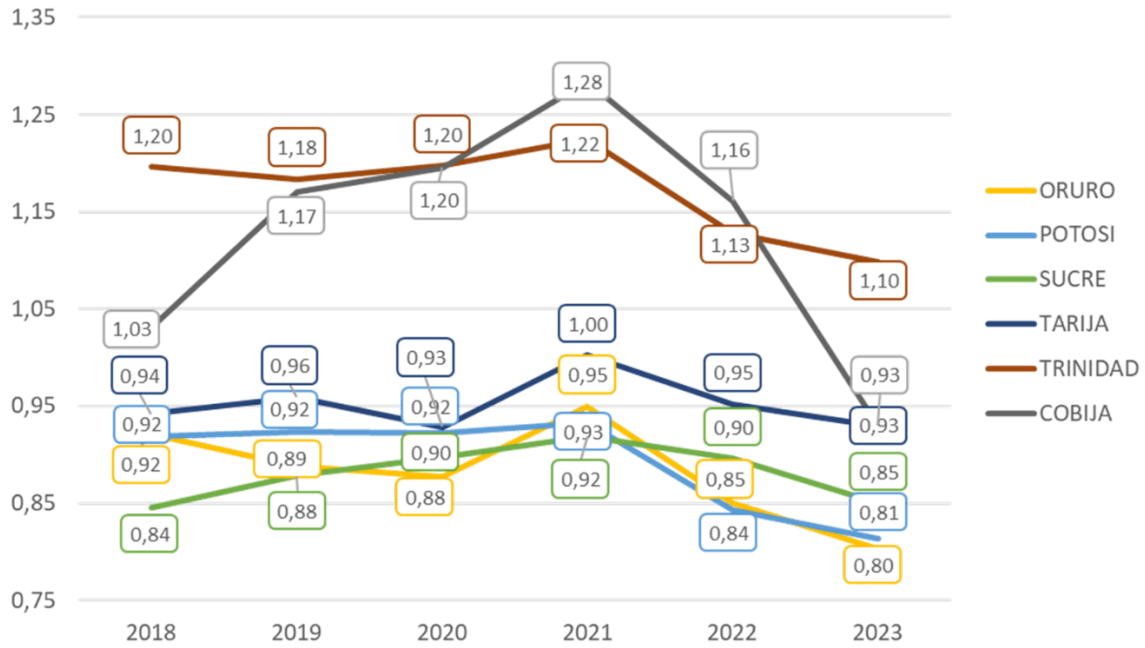


## RAZÓN ENTRE COTIZANTES Y BENEFICIARIOS

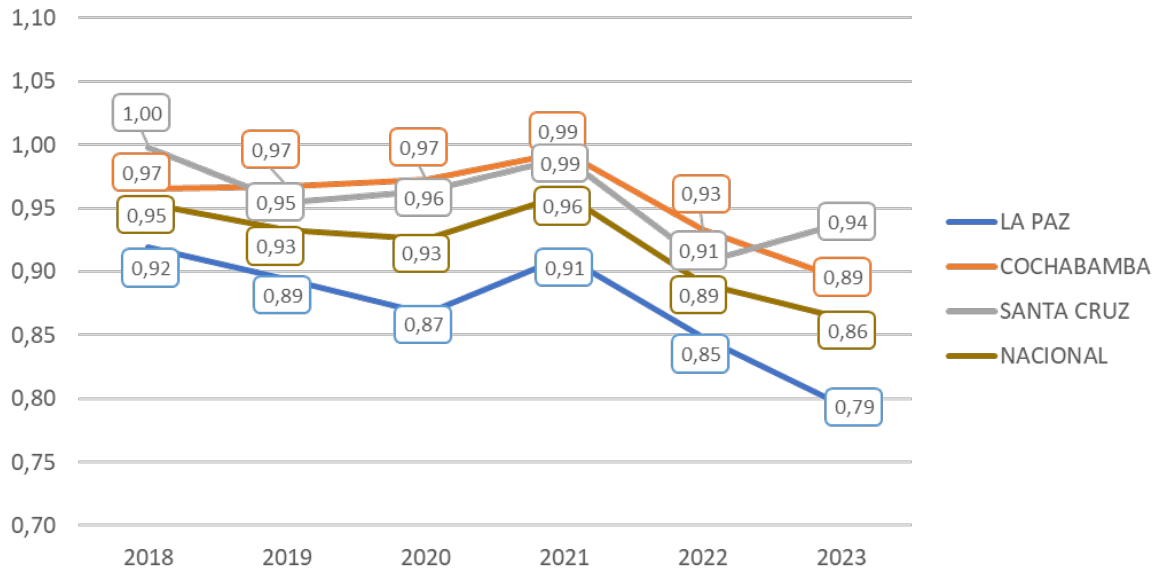
REGIONAL	2018	2019	2020	2021	2022	2023
LA PAZ	0,92	0,89	0,87	0,91	0,85	0,79
COCHABAMBA	0,97	0,97	0,97	0,99	0,93	0,89
SANTA CRUZ	1,00	0,95	0,96	0,99	0,91	0,94
ORURO	0,92	0,89	0,88	0,95	0,85	0,80
POTOSI	0,92	0,92	0,92	0,93	0,84	0,81
SUCRE	0,84	0,88	0,90	0,92	0,90	0,85
TARIJA	0,94	0,96	0,93	1,00	0,95	0,93
TRINIDAD	1,20	1,18	1,20	1,22	1,13	1,10
COBIJA	1,03	1,17	1,20	1,28	1,16	0,93
<b>NACIONAL</b>	<b>0,95</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,96</b>	<b>0,89</b>	<b>0,86</b>



## RAZÓN ENTRE COTIZANTES Y BENEFICIARIOS



## RAZÓN ENTRE COTIZANTES Y BENEFICIARIOS

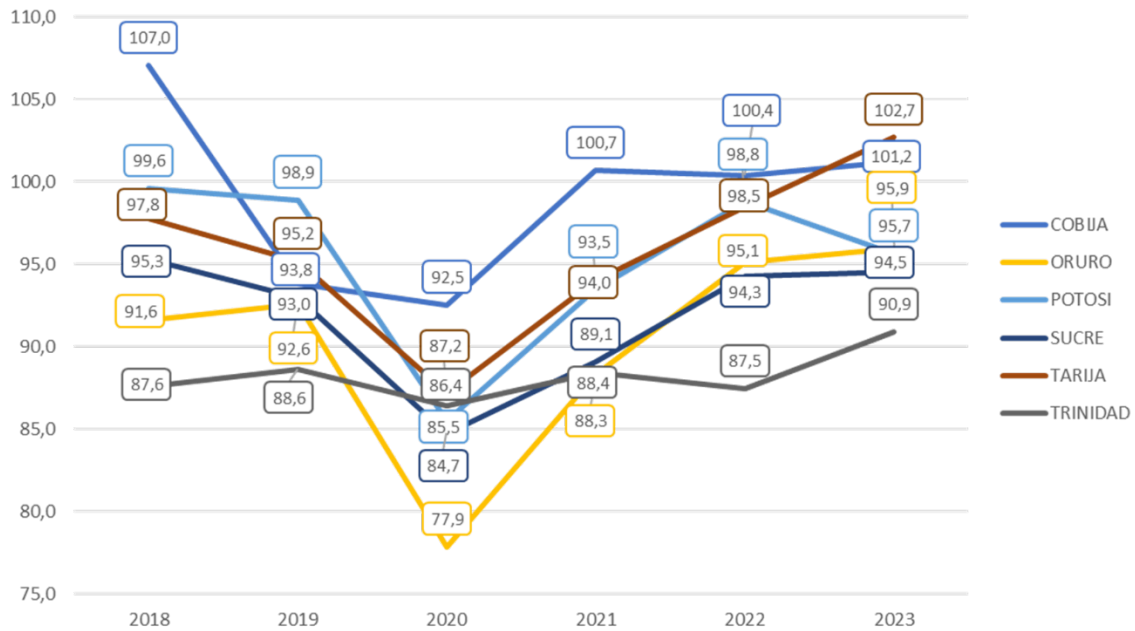




## COBERTURA DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA %

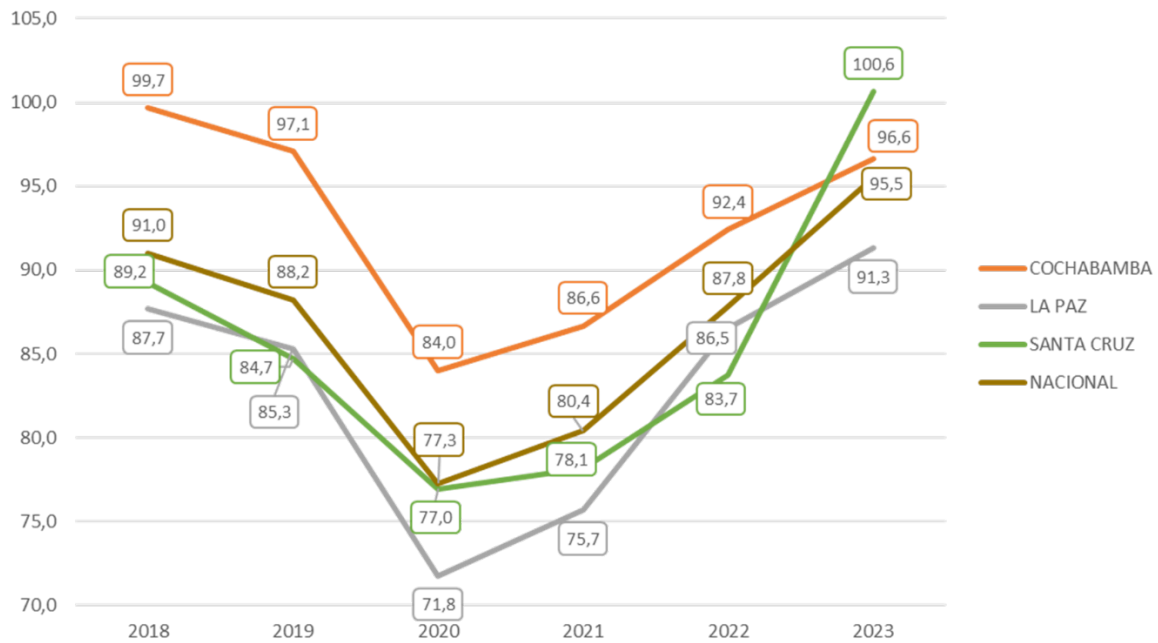
REGIONAL	2018	2019	2020	2021	2022	2023
COBIJA	107,0	93,8	92,5	100,7	100,4	101,2
COCHABAMBA	99,7	97,1	84,0	86,6	92,4	96,6
LA PAZ	87,7	85,3	71,8	75,7	86,5	91,3
ORURO	91,6	92,6	77,9	88,3	95,1	95,9
POTOSI	99,6	98,9	85,5	93,5	98,8	95,7
SANTA CRUZ	89,2	84,7	77,0	78,1	83,7	100,6
SUCRE	95,3	93,0	84,7	89,1	94,3	94,5
TARIJA	97,8	95,2	87,2	94,0	98,5	102,7
TRINIDAD	87,6	88,6	86,4	88,4	87,5	90,9
NACIONAL	91,0	88,2	77,3	80,4	87,8	95,5

## COBERTURA DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA %





## COBERTURA DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA %

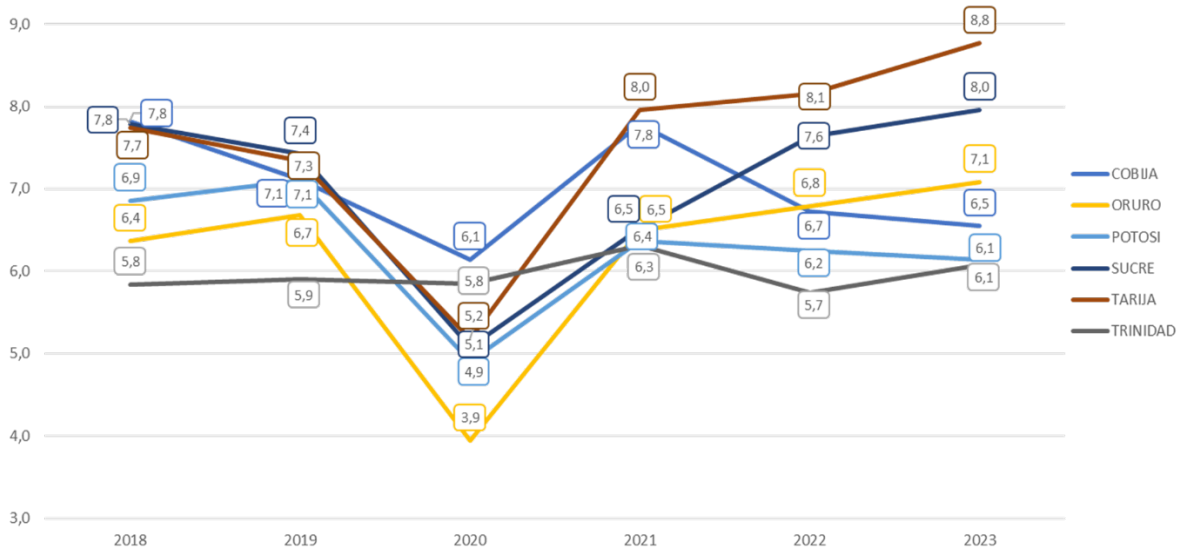


## CONSULTA MEDICA PER CÁPITA

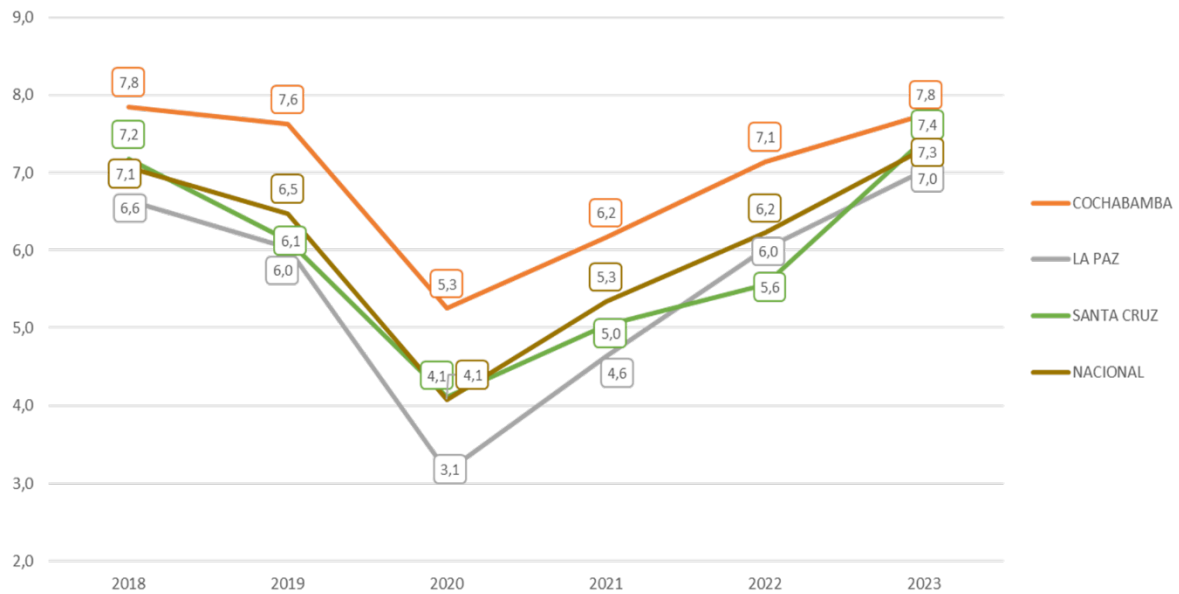
REGIONAL	2018	2019	2020	2021	2022	2023
COBIJA	7,8	7,1	6,1	7,8	6,7	6,5
COCHABAMBA	7,8	7,6	5,3	6,2	7,1	7,8
LA PAZ	6,6	6,0	3,1	4,6	6,0	7,0
ORURO	6,4	6,7	3,9	6,5	6,8	7,1
POTOSI	6,9	7,1	4,9	6,4	6,2	6,1
SANTA CRUZ	7,2	6,1	4,1	5,0	5,6	7,4
SUCRE	7,8	7,4	5,1	6,5	7,6	8,0
TARIJA	7,7	7,3	5,2	8,0	8,1	8,8
TRINIDAD	5,8	5,9	5,8	6,3	5,7	6,1
NACIONAL	7,1	6,5	4,1	5,3	6,2	7,3



## CONSULTA MEDICA PER CÁPITA



## CONSULTA MEDICA PER CÁPITA

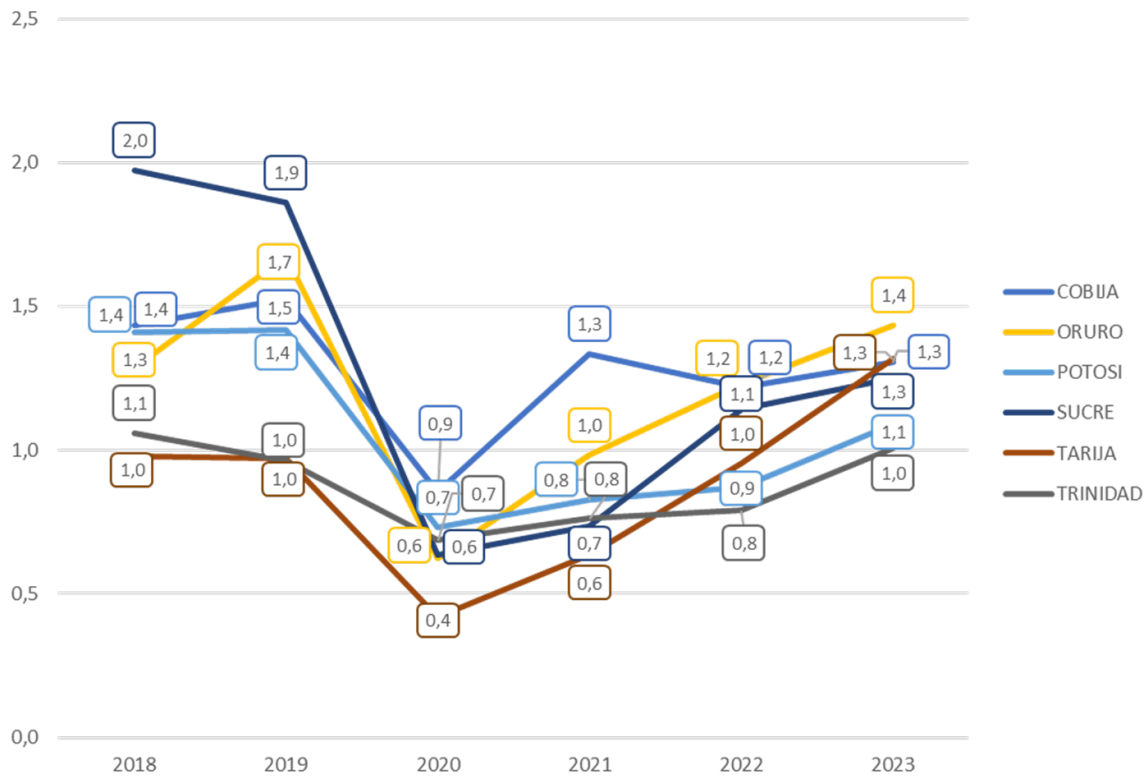




## CONSULTA ODONTOLÓGICA PER CÁPITA

REGIONAL	2018	2019	2020	2021	2022	2023
COBIJA	1,4	1,5	0,9	1,3	1,2	1,3
COCHABAMBA	1,1	1,1	0,4	0,6	0,9	1,0
LA PAZ	1,2	1,1	0,4	0,5	0,8	1,0
ORURO	1,3	1,7	0,6	1,0	1,2	1,4
POTOSI	1,4	1,4	0,7	0,8	0,9	1,1
SANTA CRUZ	0,9	0,8	0,3	0,4	0,7	0,8
SUCRE	2,0	1,9	0,6	0,7	1,1	1,3
TARIJA	1,0	1,0	0,4	0,6	1,0	1,3
TRINIDAD	1,1	1,0	0,7	0,8	0,8	1,0
NACIONAL	1,1	1,0	0,4	0,5	0,8	1,0

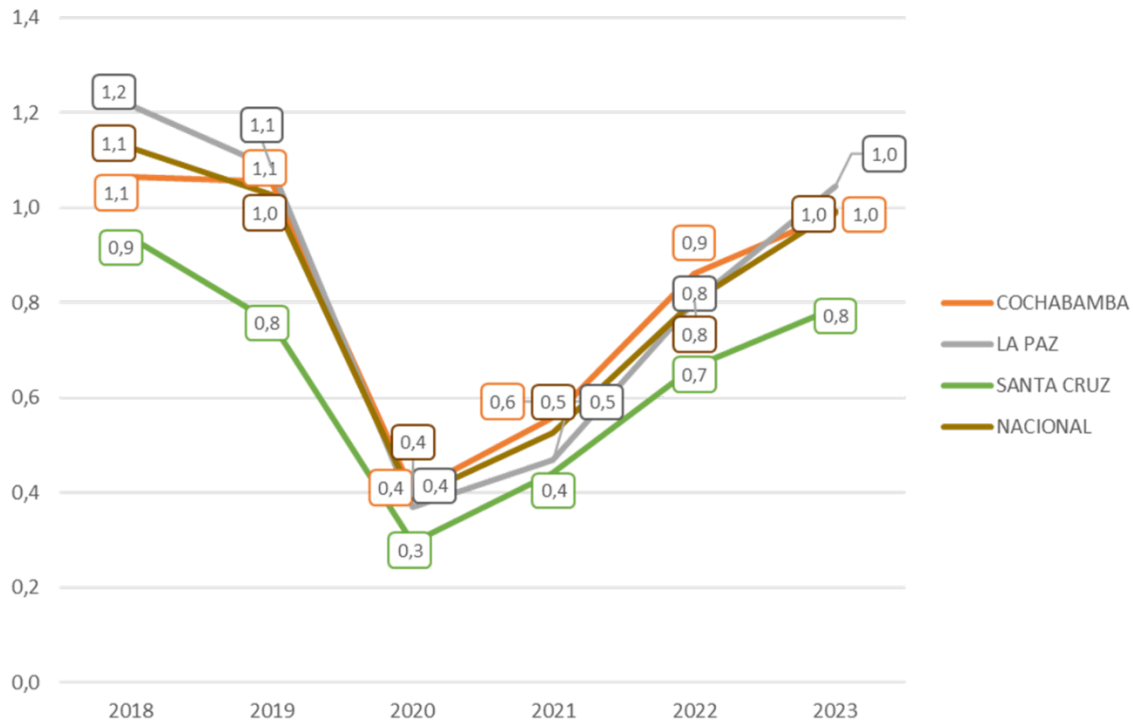
## CONSULTA ODONTOLÓGICA PER CÁPITA







## CONSULTA ODONTOLÓGICA PER CÁPITA



## 10. Proyectos

### Proyectos de Gerencia Médica

- **Seguridad del Paciente:** Fortalecimiento de criterios y parámetros para asegurar la seguridad del paciente en los Establecimientos de Salud.
- **Capacidad Instalada:** Análisis integral de los componentes institucionales para delimitar la capacidad instalada.
- **Sistema de Uso Racional de Medicamentos:** Análisis integral del uso Eficiente de Recursos y Medicamentos en los Servicios de la CSBP aplicando Buenas Prácticas de Prescripción, Dispensación y Protocolos de Diagnóstico y Tratamiento de los medicamentos de la LINAME y otros.
- **Inteligencia en Salud:** Monitoreo, evaluación y análisis de la situación de salud a través de información interna sobre riesgos y daños. Análisis de fuentes externas para la generación de políticas y el desarrollo de una gestión basada en evidencias.

### Proyectos de Tecnologías e Innovación

- **Análisis de madurez de la seguridad de la información bajo el estándar ISO 27001:** Desarrollo de procesos relacionados a la seguridad de la información en la institución.
- **Análisis de almacenamiento secundario:** Explorar alternativa de almacenamiento en la nube.



- **Mantenimiento de servidores y equipos de comunicación:** Análisis de necesidades de actualización de infraestructura tecnológica.
- **Adecuaciones en el DATACENTER de la Regional La Paz:** Explorar alternativas de redundancia de datos.
- **Implementación de los módulos de Contabilidad, Evaluación de desempeño, Integración de Planillas, Selección y Contratación, Mejora Continua, Gestión de Correspondencia y Proyectos:** Generar la integración con servicios a nuestros sistemas propios y homogenización de repositorios.

## Proyectos de Subgerencia de Recursos Humanos y Desarrollo Organizacional

- **Gestión de Cambio Cultural de la CSBP:** Proceso de cambio cultural orientado a mejorar la imagen interna y externa de la institución. El cambio cultural pretende mostrar una imagen institucional renovada en base al buen trato y el respeto a las personas.

## 11. Procesos Jurídicos - Denuncias gestionadas

### PROCESOS JURÍDICOS

TIPO DE PROCESO	CANTIDAD
COACTIVOS SOCIALES	135
LABORALES	18
CIVILES	4
CONTENCIOSO	1
PENALES	2
TRIBUNAL SUPREMO DE JUSTICIA	5
TOTAL	165

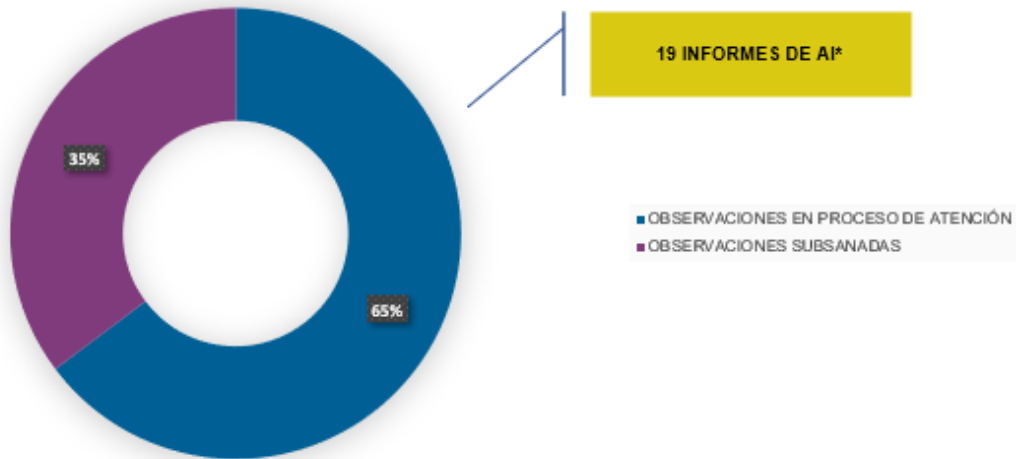
### DENUNCIAS GESTIONADAS

En el marco del Reglamento de Sumarios Administrativos Internos, desde Gerencia General se ha instruido el inicio de procesos internos a denuncia escrita, precautelando el debido proceso.



## 12. Seguimiento a Auditorias

### SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE OBSERVACIONES DE CONTROL INTERNO EFECTUADAS EN INFORMES DE AUDITORÍA



\*19 Informes de AI, sobre los cuales se esta realizando seguimiento al cumplimiento de observaciones al 31/12/2023.